

佐倉市ヤングプラザ利用者アンケート実施報告書

1 調査の目的

佐倉市ヤングプラザの管理運営に関し、利用者の興味・ニーズを把握することで、利用者がヤングプラザに求める役割を分析し、今後の運営に活かす。

2 調査対象者

利用者 120名 (小学生、中学生、高校生、一般 各30名)

3 調査の期間

平成29年2月6日(月)～2月20日(月)

4 調査の方法

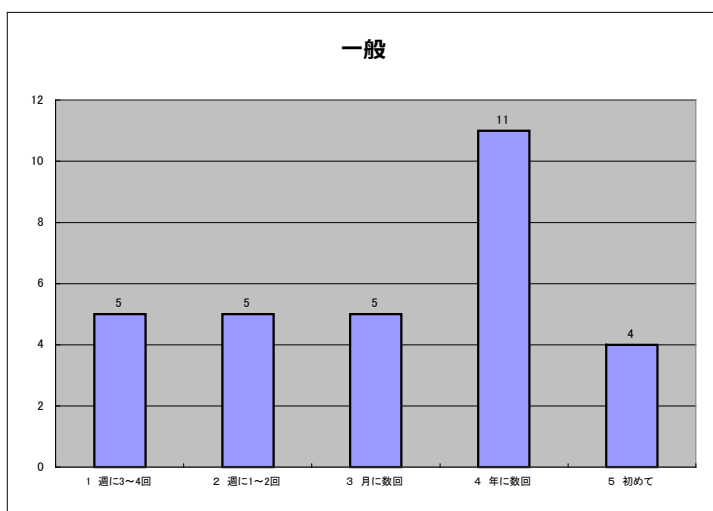
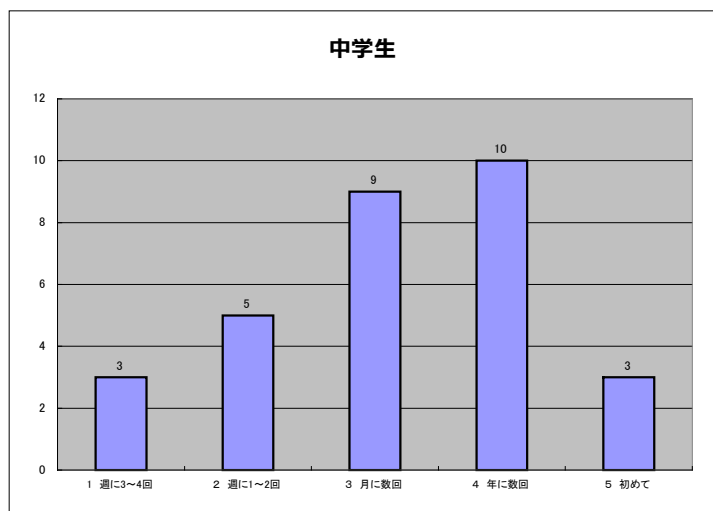
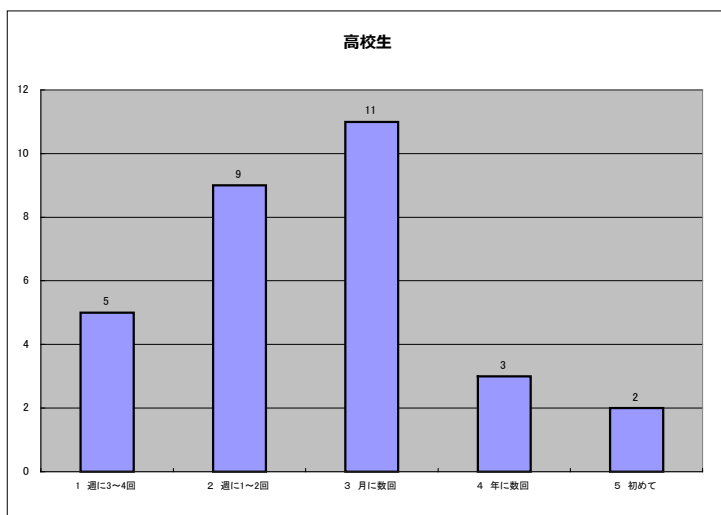
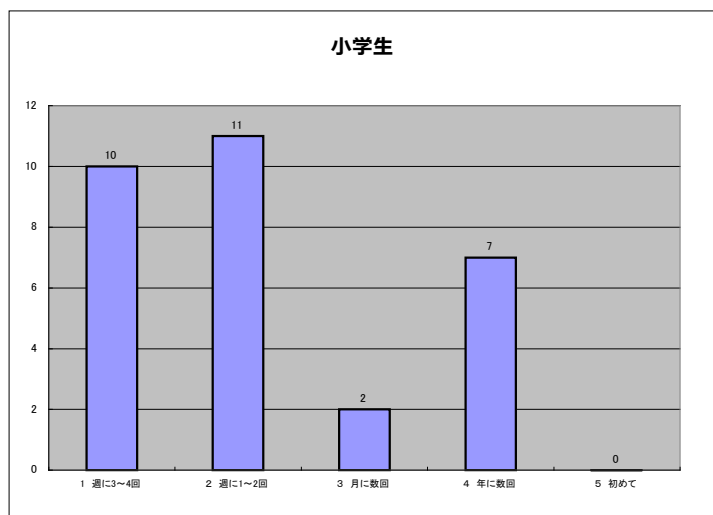
小学生：個別調査法 それ以外：自記式調査法

5 結果の公表

ヤングプラザの管理・運営に係る基礎調査となるため、公表の際には個人や団体が特定されない形で統計的処理を行った上で、内部資料として積極的公表はしない。

問1 どのくらいの頻度で利用しますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 週に3～4回	10	3	5	5	23
2 週に1～2回	11	5	9	5	30
3 月に数回	2	9	11	5	27
4 年に数回	7	10	3	11	31
5 初めて	0	3	2	4	9



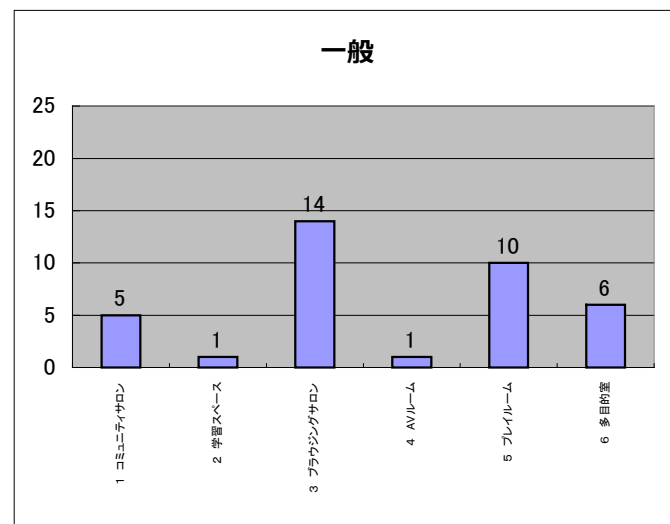
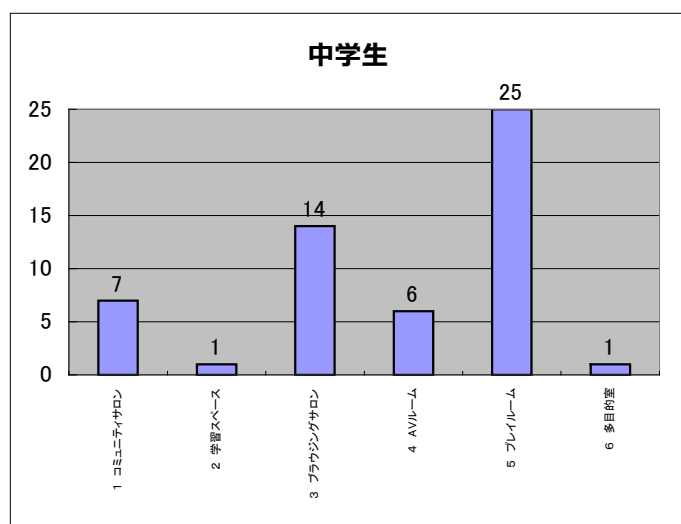
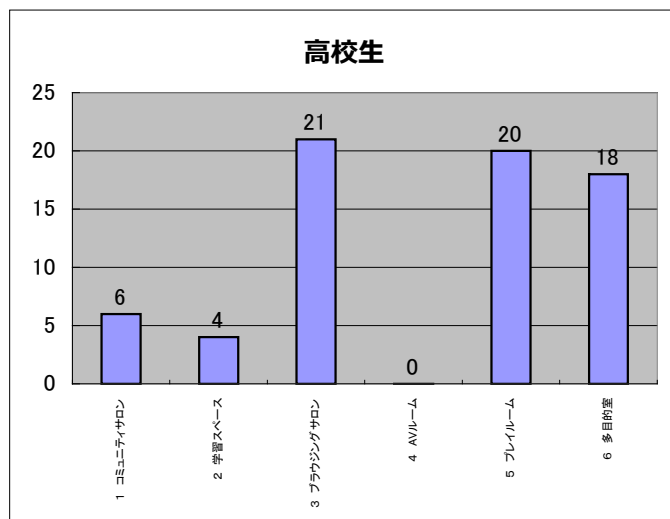
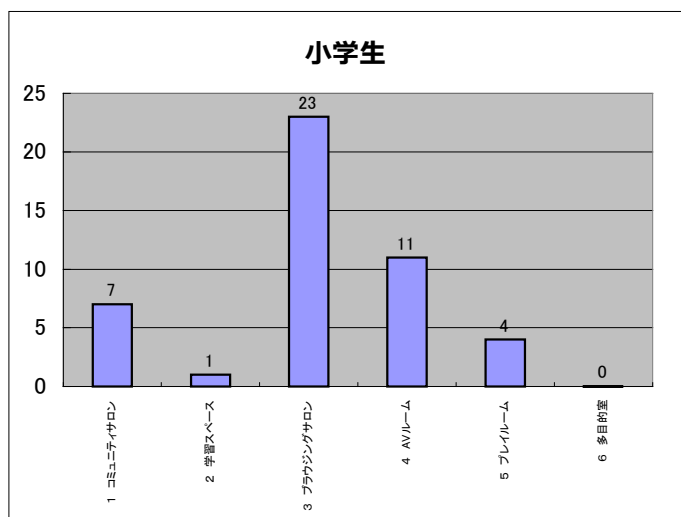
<考察>

利用頻度は年代によって様々であることがわかった。小学生は「週に1回～2回」、「週に3回～4回」と利用頻度が多く、一方中学生は「年に数回」「月に数回」と利用頻度が少ない。高校生は「月に数回」、次いで「週に1回～2回」と利用頻度は多い。一般は「年に数回」が多い。

年間の来館者数は、高校生が多く、次いで小学生、一般、中学生の順となっている。

問2 どの場所を主に利用していますか。(複数回答可)

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 コミュニティサロン	7	7	6	5	25
2 学習スペース	1	1	4	1	7
3 ブラウジングサロン	23	14	21	14	72
4 AVルーム	11	6	0	1	18
5 プレイルーム	4	25	20	10	59
6 多目的室	0	1	18	6	25

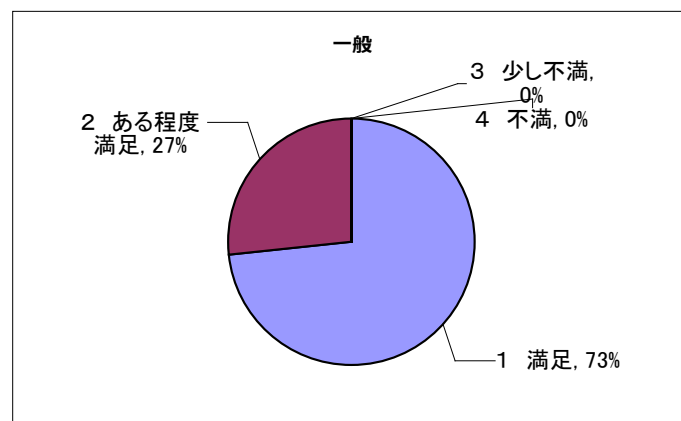
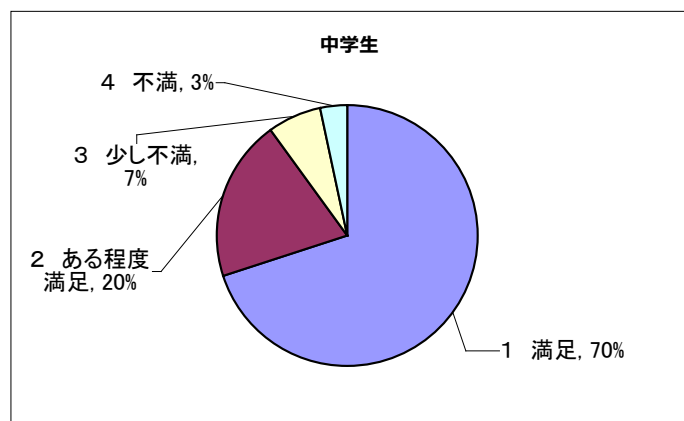
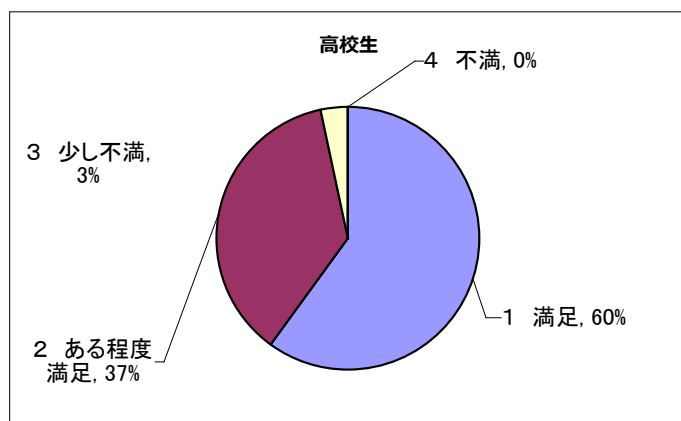
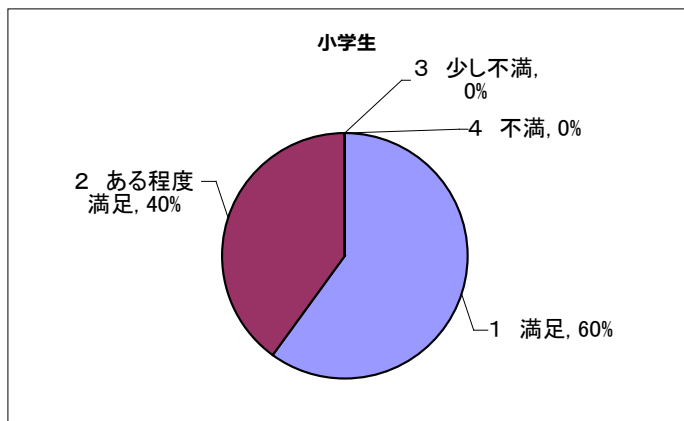


<考察>

全体的に2階の「ブラウジングサロン」の利用が多く、年代にかかわらず利用していることがわかった。中・高校生を中心に「プレイルーム」の利用が多く、卓球を目的に来館している様子が見られる。「AVルーム」の割合は小学生が多く、高校生は1名もいなかった。学習スペースは普段の様子を見ると、利用者は増えているがこのアンケートでは最も少なかった。

問3 施設を利用しての満足度についてお伺いいたします。どの程度満足していますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	18	21	18	22	79
2 ある程度満足	12	6	11	8	37
3 少し不満	0	2	1	0	3
4 不満	0	1	0	0	1



改善点やご要望等がありましたらご意見をお聞かせください。

小学生要望等

箱に入ったものが整理されていない。トイレが臭い。

中学生の要望等

お湯を置いて欲しい。卓球のネットが古い。卓球で転んだら粉がつく。駐車場で遊べない。長縄をしたい。ゲームをしたい。本の種類を増やして欲しい。トイレが臭い。

高校生の要望等

夏暑い。机を増やして欲しい。卓球大会をやってほしい。卓球のラケットを定期的に替えて欲しい。卓球台が歪んでいる。ピアノのペダルの極性が逆。ギタースタンドの首の部分のスポンジがない。ドラムのハイハットの調子が悪い。スタジオ内で水は飲んでも可にしてほしい。他にはない他校生の軽音部との交流の場。学校に軽音部のない為、音楽を続けられる。やりたいことを叶えてくれる。

大人の要望等

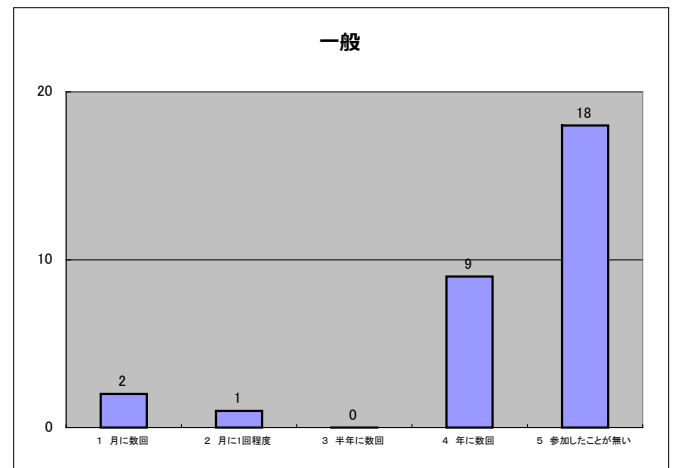
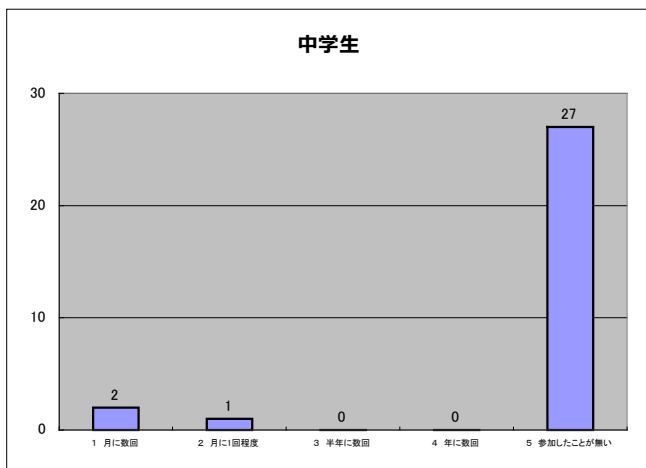
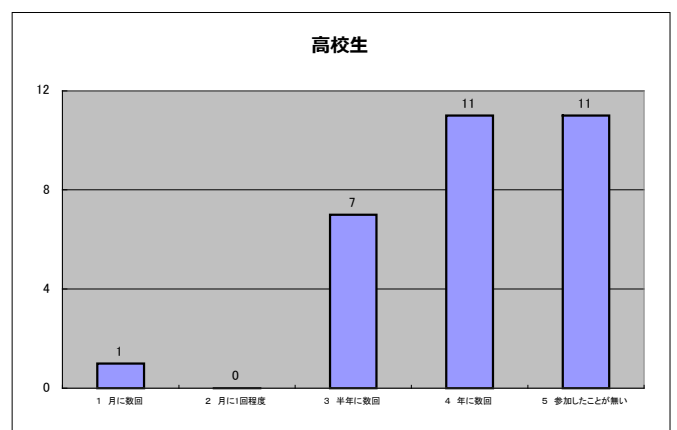
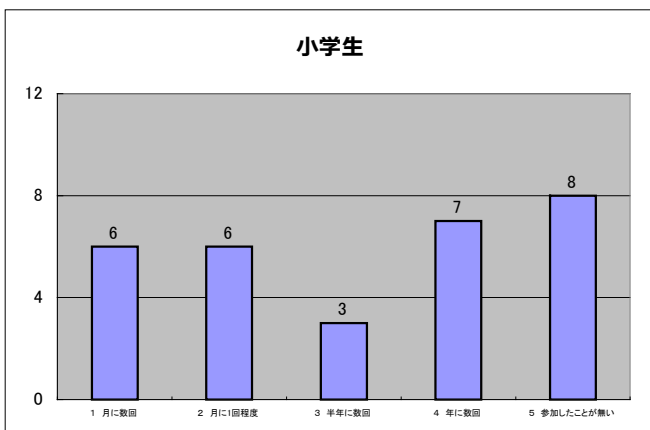
すくすく以外にスタッフがいなくても自由に参加してママ達が意見交換したり、幼児が遊べる日があると嬉しい。コンセントやWifiが使えるようにしてほしい。使い方の説明が親切。人のいない時間に会議してます。BGMの音量が大きい時があり、新聞・雑誌を読むのに気になる。スタジオの時間がもう少し長くなると嬉しい。卓球のボールが割れてたり、ラバーがはげている。無料で使わせて頂きありがたいです。最高です。

<考察>

「満足」「ある程度満足」が高い数値を示している。小・中学生は友達との遊びの場や待ち合わせ場所として利用していること。高校生は他校生との交流の場になっていることがわかった。全体的に満足はしているものの、要望も多く出されているので、今後も改善していきたい。

問4 イベントにはどのくらいの頻度で参加していますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 月に数回	6	2	1	2	11
2 月に1回程度	6	1	0	1	8
3 半年に数回	3	0	7	0	10
4 年に数回	7	0	11	9	27
5 参加したことが無い	8	27	11	18	64

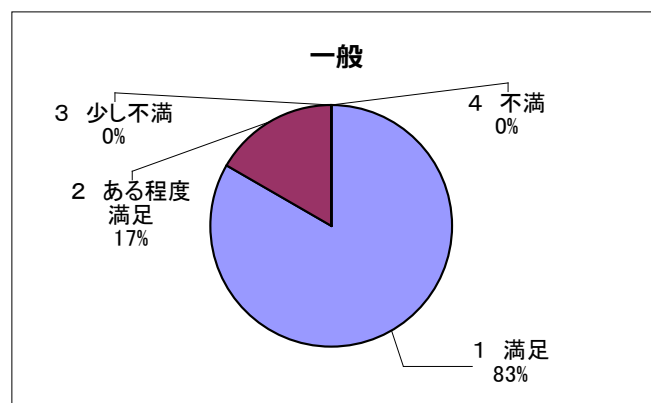
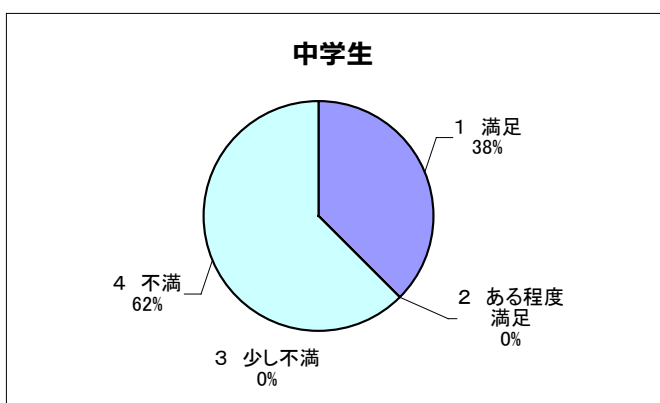
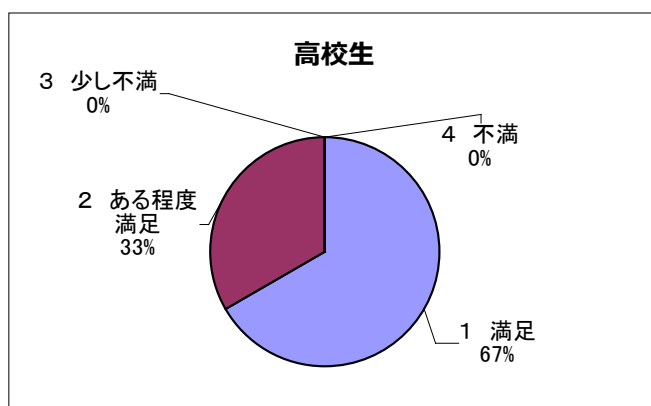
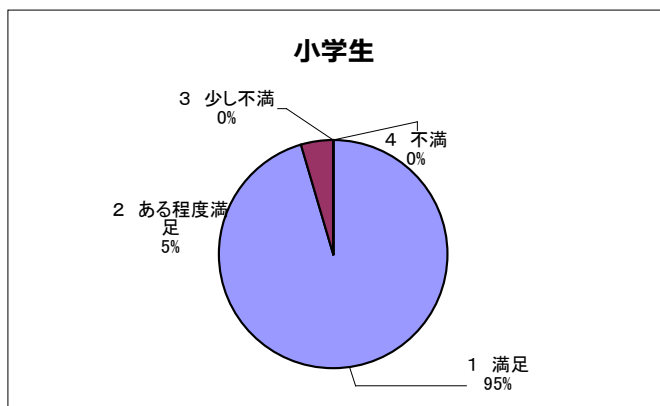


<考察>

「イベントに参加したことがない」と回答した人が全体で半数以上もいた。特に中学生はほとんど参加していないことがわかる。小学生は22名、高校生は19名が参加したことがる。

問5 イベントに参加したことがある方にお尋ねいたします。どの程度満足しておりますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	21	3	14	10	48
2 ある程度満足	1	0	7	2	10
3 少し不満	0	0	0	0	0
4 不満	0	5	0	0	5



参加したことのあるイベントやご要望をお聞かせください。

小学生

はにわ作り 光る泥団子 けん玉 フォンダンゴラ バス旅行 イラスト作り
夏を楽しもう ハロウィン クリスマス会 科学工作 プラバン バスホム おかしの家 ヤンプライブ ヤンプラフェスタ

中学生

ハロウィン クリスマス 光る泥団子 キャンドル作り 夏祭り けん玉 ヤンプラフェスタ フォンダンゴラ作り 賞があつて楽しい

高校生

いろいろな祭り ヤンプライブ もっとシャッフルしたい 実行委員 水素プッチョロケット 機関砲 イベントはアットホームな雰囲気です又次回も参加したい気持ちになる。

大人

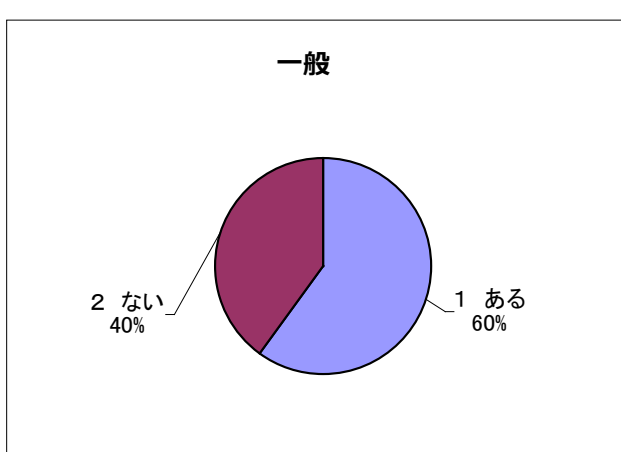
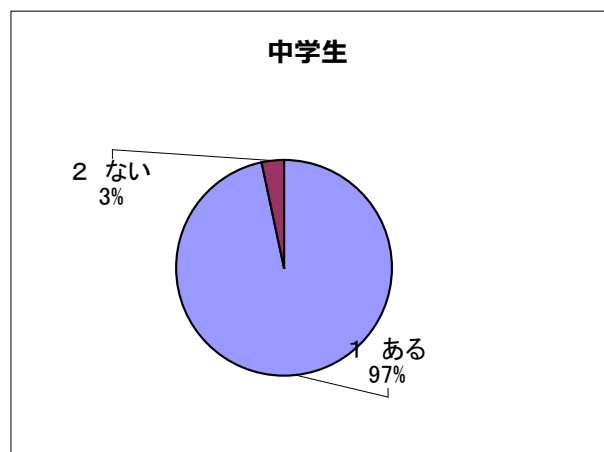
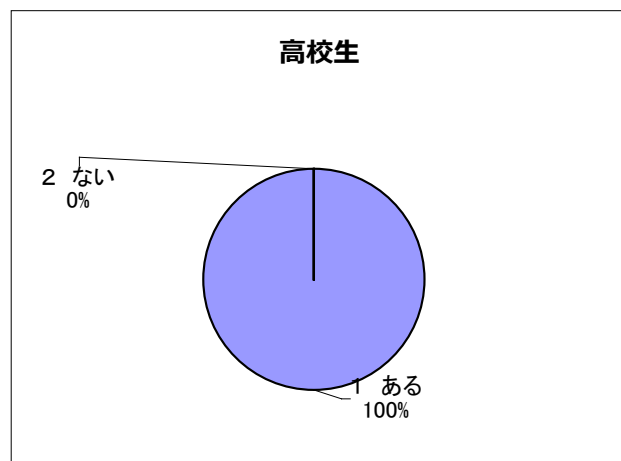
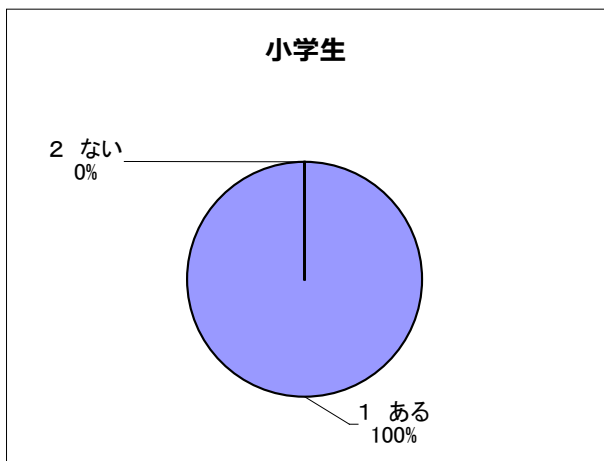
こま作り・・・しっかりした物が出来てよかった。クリスマス会・・・クリスマスパーティーの最後に出されたポップコーンは衛生的に良くないと思った。とても楽しかった。すすくクラブ・・・毎回趣向を凝らしてもらって楽しい。卓球大会・・・子どもと一緒にだったがシニアの私は別にしてほしかった リラックスダンス 工作 お祭り バスケ 餅つき ヤンプラ喫茶 掲示物があり楽しそう 細かい心遣いが感じられ楽しい

<考察>

イベントに参加したほとんどの人が、「満足」「ある程度満足」と満足しているものの様々な要望が寄せられていた。今後も取り満足してもらえよう取り組んでいく。

問6 貸し出し品(おもちゃ、卓球のラケット、スタジオの機材)を利用したことがありますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 ある	30	29	30	18	107
2 ない	0	1	0	12	13

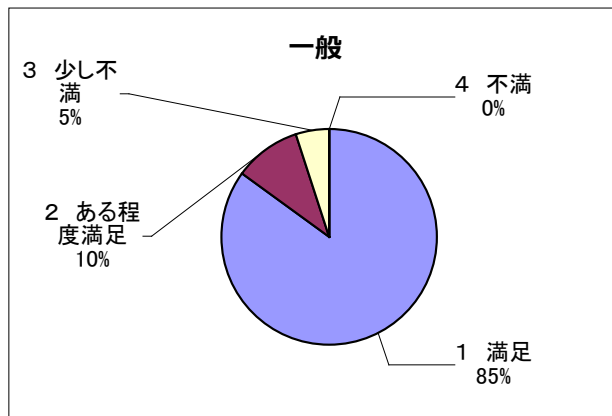
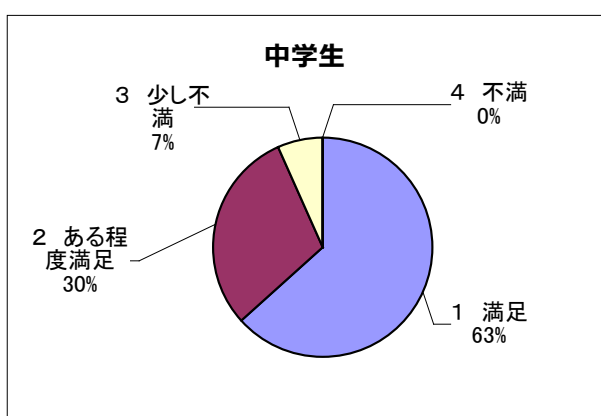
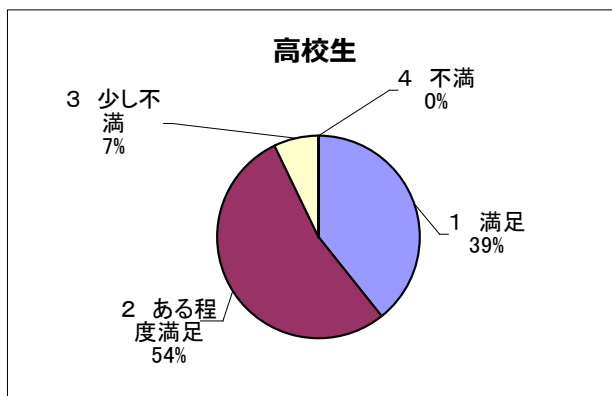
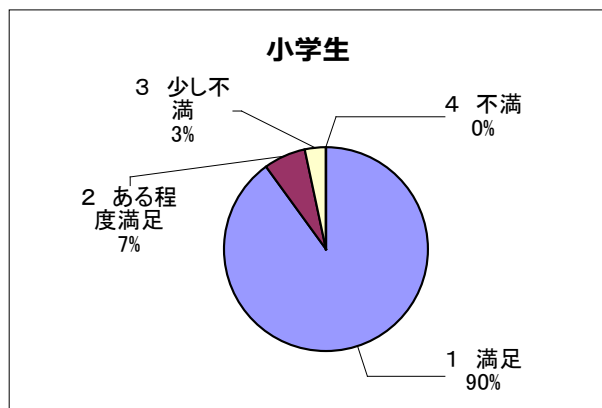


<考察>

ほとんどの人が貸し出し品を利用していることがわかった。普段の様子を見ると小・中学生はおもちゃや卓球のラケット、高校生はスタジオの機材や楽器・卓球のラケットを主に利用している。一般も卓球の利用が増えておりラケットを利用している。

問7 利用したことがある方にお尋ねいたします。どの程度満足していますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	27	19	11	17	74
2 ある程度満足	2	9	15	2	28
3 少し不満	1	2	2	1	6
4 不満	0	0	0	0	0



参加したことがあるイベントやご要望をお聞かせください。

小学生

おもちゃを増やして欲しい。しっかり修理されている。いろいろなもので遊べて便利。楽しい。

中学生

ラケットを新しくしてほしい。ラケットのラバーの回転がかからない。卓球楽しい。人生ゲーム新しいものにして欲しい。それぞれスペースがあり良い。楽しい。

高校生

ラケットがきれいに管理されてると良い。両面のラケットを増やして欲しい。卓球室の床がすべるのが気になる。アオギの状態が良くない。電子ピアノのダンパーを替えて欲しい。

大人

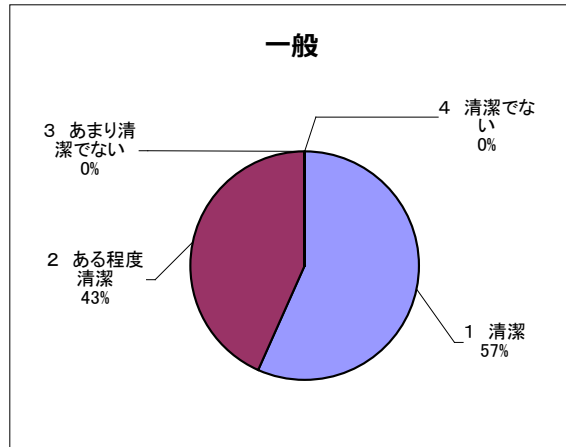
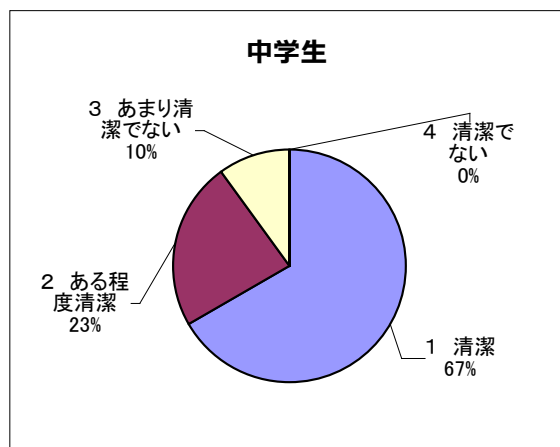
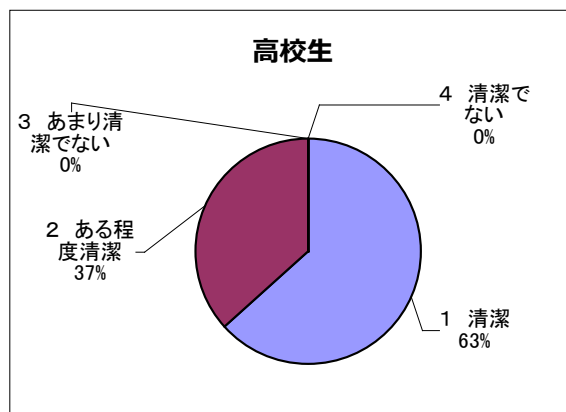
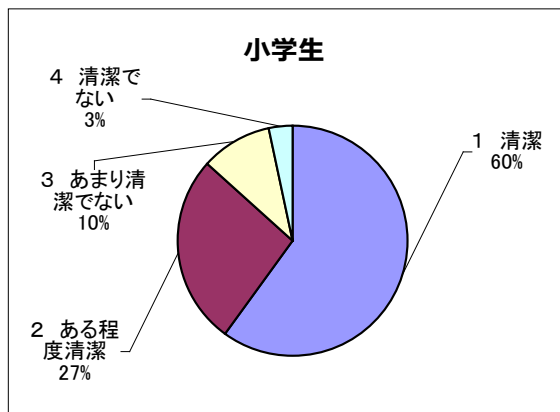
いろいろなおもちゃがあるので子どもが喜んでいる。中学生と一緒に利用してるが楽しく利用できる。ラケットが古すぎる。

<考察>

貸し出し品を利用して、「満足」「ある程度満足」と回答した人が多いことがわかった。「少し不満」「不満」と回答した人の中には、卓球に対する要望が多く挙げられ、ラケットの改善など検討していく。

問8 館内は清潔に保たれていますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 清潔	18	20	19	17	74
2 ある程度清潔	8	7	11	13	39
3 あまり清潔でない	3	3	0	0	6
4 清潔でない	1	0	0	0	1



ご意見をお聞かせください

小学生

卓球室が少し汚い。1F2Fがきれい。1Fが汚い。細かいところまで掃除されている。トイレが汚い。たまにごみがある。

中学生

汚い所を見たことがない。掃除してくれてありがとう。清潔でとても良い。きれい。トイレがくさい。たまに汚い。

高校生

毎日清掃ご苦労様です。ゴミ箱があって衛生的。ゴミがないです。

大人

トイレの臭いが気になる。時々、卓球台の下に綿ぼこりがある。

<考察>

「清潔」「ある程度清潔」と回答した人が多いことがわかった。一方、トイレが臭い汚れているという意見も挙がった。居心地のいい場所となるよう、清潔な館内を心がけていきたい。

問9 その他ご意見等ありましたらご自由にお書きください。

小学生

スーパーファミコンゲーム。いろいろな興味をひくイベントがありよい。

中学生

お菓子パーティーがしたい。

高校生

暇な時に卓球をしに来ます。卓球楽しいです。ありがとうヤンプラ！

大人

できれば食事等を禁止してもらいたい(図書館・ミゼン・コミセン等は禁止になっている。)

週1回使っているが、職員の方が親切で感謝している。

性別

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 男性	12	10	18	12	52
2 女性	18	20	12	18	68

住まいを町名までお書き下さい。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
栄町	8	1	1	2	12
鎗木町	2	5	1	3	11
弥勒	4	2	0	0	6
山崎	1	4	0	0	5
石川	0	3	0	2	5
鍋山	3	0	0	2	5
宮小路町	1	2	2	0	5
大蛇	1	1	0	1	3
千成	0	0	0	3	3
新町	1	0	0	2	3
宮前	1	1	0	0	2
田町	2	0	0	0	2
六崎	0	2	0	0	2
城内町	1	1	0	0	2
寺崎	0	0	0	1	1
表町	0	1	0	0	1
並木	0	1	0	0	1
飯田	1	0	0	0	1
藤原	0	0	0	1	1

成田市	0	0	6	1	7
船橋市	0	0	5	0	5
八千代市	1	0	3	1	5
千葉市	0	0	3	1	4
習志野市	0	0	3	0	3
印西市	0	0	0	1	1

小学生から高校生の方にお尋ねします。学校名と学年をお答えください。

小学生	佐倉小	白銀小	内郷小
1年生	11	0	0
2年生	5	1	0
3年生	7	0	1
4年生	2	0	0
5年生	1	0	0
6年生	2	0	0

中学生	佐倉中	松陰中
1年生	10	0
2年生	11	0
3年生	4	1

高校生	佐倉	佐倉東	東京学館	千葉経済大付属	習志野	成田国際
1年生	4	3	1	0	0	2
2年生	7	3	2	0	2	0
3年生	2	1	0	1	0	0