

佐倉市ヤングプラザ利用者アンケート満足度告書

1 調査の目的

佐倉市ヤングプラザの管理運営に関し、利用者の興味・ニーズを把握することで、利用者がヤングプラザに求める役割を分析し、今後の運営に活かす。

2 調査対象者

利用者 120名 (小学生30名、中学生30名、高校生30名、一般30名)

3 調査の方法

令和2年2月4日(火)～2月25日(火)

4 調査の方法

小学生：個別調査法 それ以外：自記式調査法

5 結果の公表

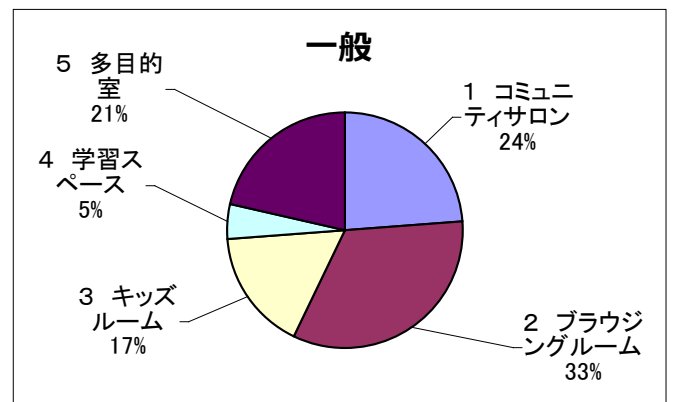
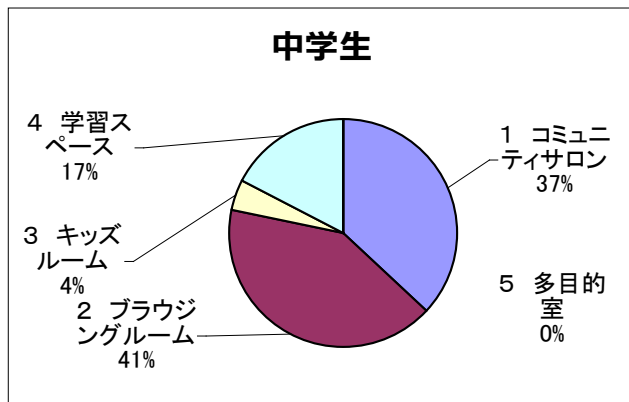
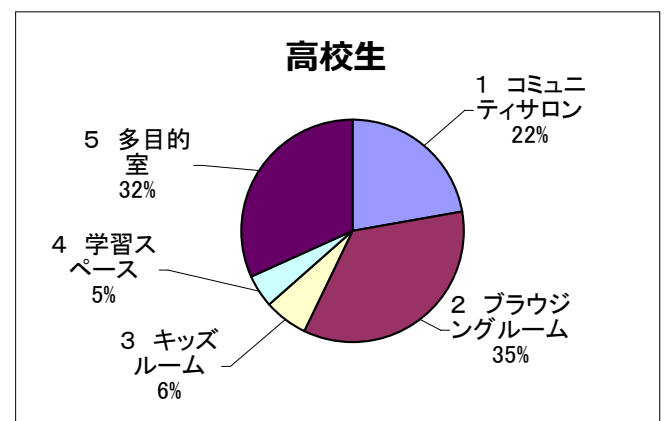
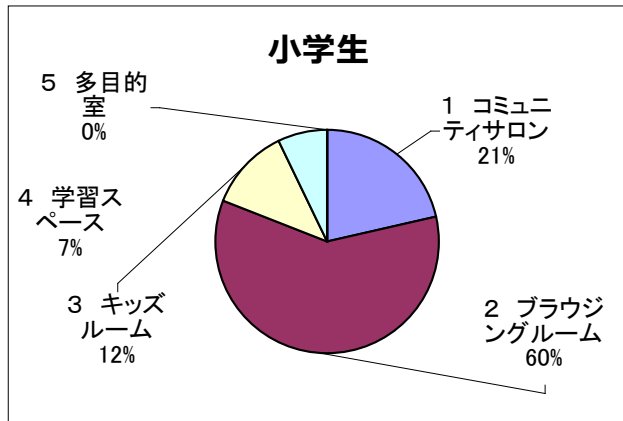
ヤングプラザの管理・運営に係る基礎調査となるため、公表の際には個人や団体が特定されない形で統計的処理を行った上で、内部資料として積極的公表はしない。

6 調査内容

設問	調査項目	調査項目・調査結果の利用例
	(大分類)	(小分類)
問1	利用実態	スペースの活用
		利用者の要望
問2	利用内容	利用改善
		満足度
問3	イベント	イベントの満足度
		事業の方向性の検討
問4	清潔度	管理の仕方
		現状の把握
問5	スタッフの対応	来館者対応の検討
		満足度

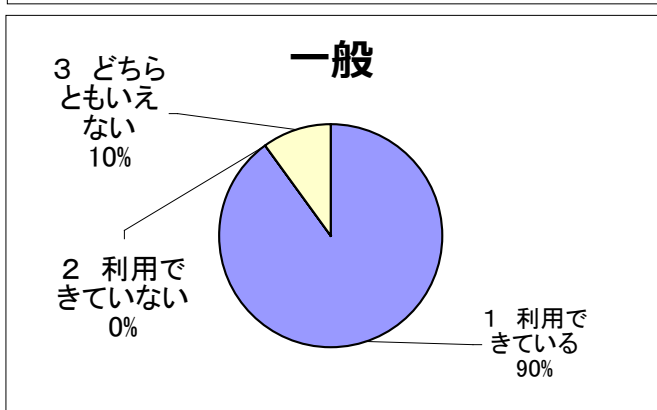
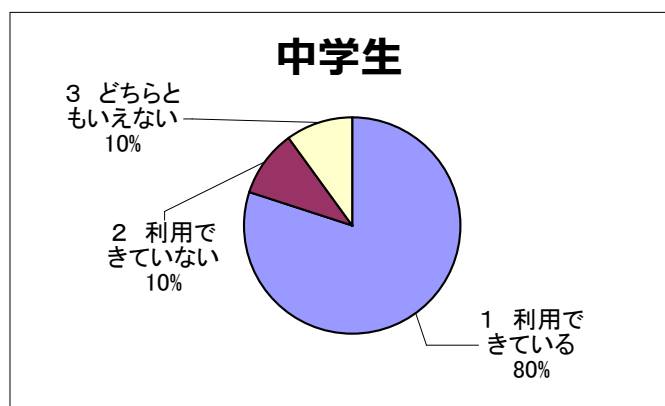
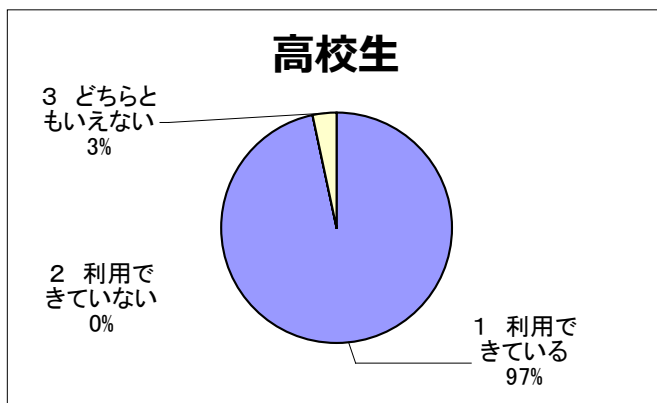
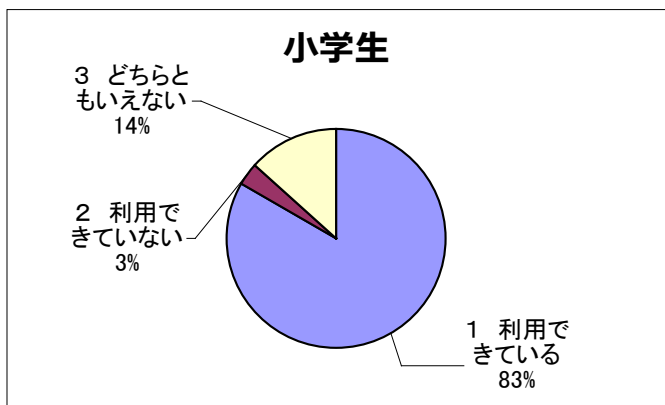
問1 普段どこの場所を利用していますか。(複数回答可)

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 コミュニティサロン	9	17	14	10	50
2 ブラウジングルーム	25	19	22	14	80
3 キッズルーム	5	2	4	7	18
4 学習スペース	3	8	3	2	16
5 多目的室	0	0	20	9	29
合計	42	46	63	42	193



快適に利用できていますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 利用できている	25	24	29	27	105
2 利用できていない	1	3	0	0	4
3 どちらともいえない	4	3	1	3	11
合計	30	30	30	30	120



具体的な意見・要望

小学生
防犯カメラ設置。本を増やして欲しい。パソコン置いて欲しい。
中学生
冷水機。カードゲーム禁止の机無くして欲しい。席が空いていない。
高校生
ドラムの椅子とスネアが壊れ気味なので代えてほしい。スタジオの暖房。
大人
エアコンを早く修理して欲しい。子どもが階段にいけなくして欲しい。 子育て関連の本があると良い。卓球している子どもの声大きいので迷惑してます。 学習スペース私語厳禁にして欲しい。 スタジオで利用した機材を元に戻して欲しい。スタジオが良い。

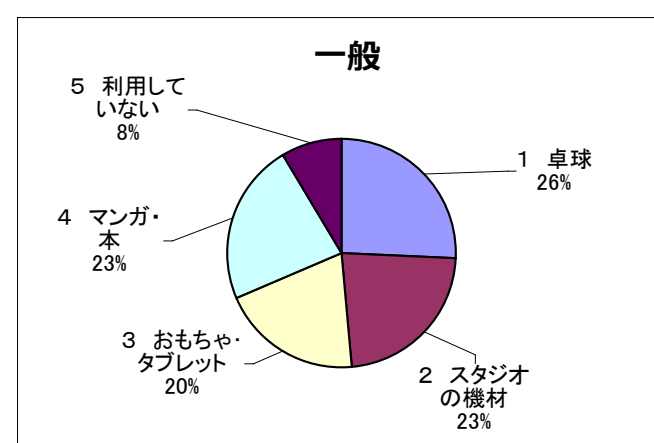
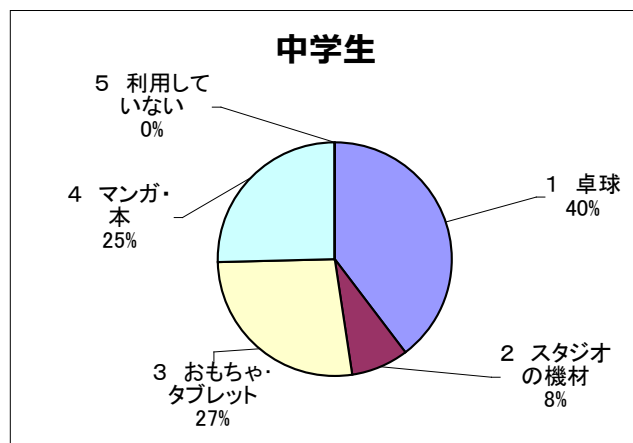
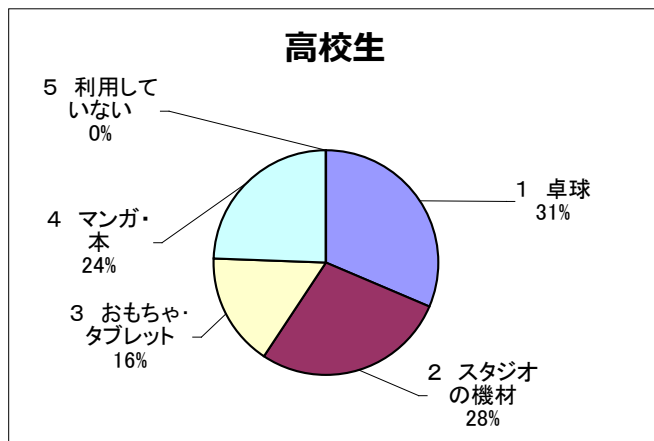
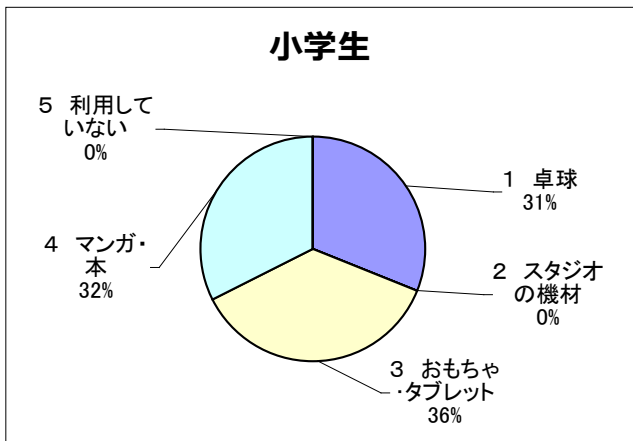
考察

「ブラウジングルーム」次いで「コミュニティサロン」の利用が多いことがわかった。普段の様子を見ると「学習スペース」も増えてきており、小学生から大人まで利用している姿が見られ、テスト期間前になると多くの学生が集まり利用している。

快適に利用できている来館者が多いこともわかったが、改善点としてさまざまな意見が挙げられた。この意見を参考にしっかりと対応し、よりよい環境をつくっていききたい。

問2 どのようなものを利用していますか。(複数回答可)
 またその満足度について当てはまるものをお書きください。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 卓球	23	25	27	9	84
2 スタジオの機材	0	5	24	8	37
3 おもちゃ・タブレット	27	17	14	7	65
4 マンガ・本	24	16	21	8	69
5 利用していない	0	0	0	3	3
合計	74	63	86	35	258



1 卓球の満足度

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	16	18	24	7	65
2 ある程度満足	7	5	3	2	17
3 少し不満	0	1	0	0	1
4 不満	0	1	0	0	1
合計	23	25	27	9	84

2 スタジオの機材

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	0	4	15	6	25
2 ある程度満足	0	0	9	2	11
3 少し不満	0	0	0	0	0
4 不満	0	1	0	0	1
合計	0	5	24	8	37

3 おもちゃ・タブレット

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	25	11	12	7	55
2 ある程度満足	2	5	2	0	9
3 少し不満	0	0	0	0	0
4 不満	0	1	0	0	1
合計	27	17	14	7	65

4 マンガ・本の満足度

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	19	9	17	6	51
2 ある程度満足	4	4	4	2	14
3 少し不満	1	2	0	0	3
4 不満	0	1	0	0	1
合計	24	16	21	8	69

今後重点的に取り入れて欲しいもの改善して欲しいものに○をつけてください。(複数回答可)

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 参考書・教材	0	3	5	2	10
2 雑誌・マンガ	8	12	3	2	25
3 スタジオの機材	0	0	17	3	20
4 おもちゃ・工作	9	0	1	10	20
5 卓球用具	7	7	4	4	22
6 Wi-fi環境	9	23	18	6	56
7 その他	2	0	0	0	0
合計	35	45	48	27	153

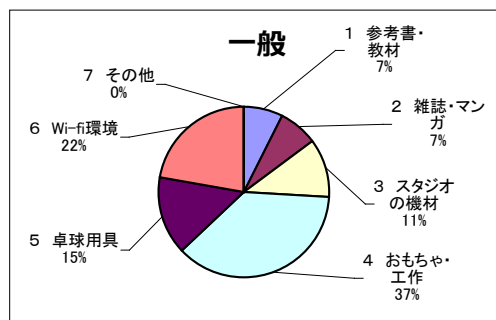
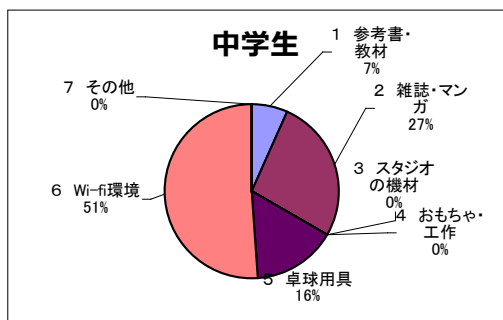
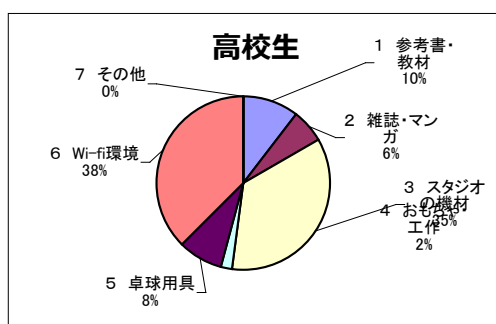
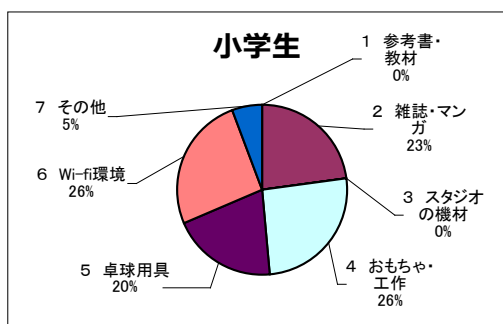
その他 概要

小: 防犯カメラ。スイッチ(ゲーム)。

中:

高:

大:



具体的な意見・要望

小学生
鬼滅の刃(漫画)。wi-fi環境。フォートナイト(タブレット)。

中学生

高校生
Wi-fiがスタジオ内で使えると嬉しい。卓球台ゆがんでいる。マイクが使い物にならない。ラケットがぼろい。玉が安い。参考書を増やして欲しい。スタジオを改善して欲しい。ギター機材欲しい。

大人
スタジオが良い。ブラウジング明るくなって良くなった。アンパンマンのラーメンセットが欲しい。管楽器用のチューナーが欲しい。鬼滅の刃(漫画)があると嬉しい。いつも快適に利用させて頂いてます。サッカー板新しくして欲しい。

<考察>

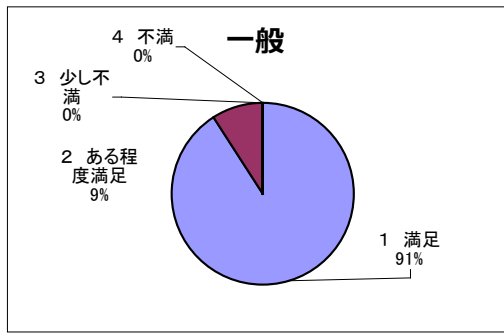
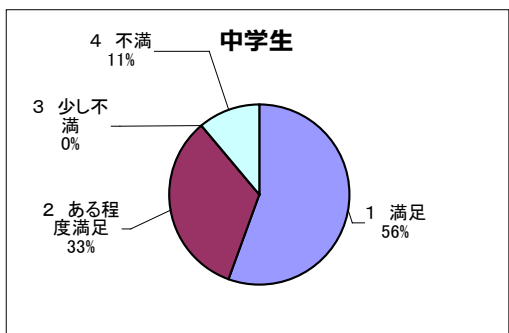
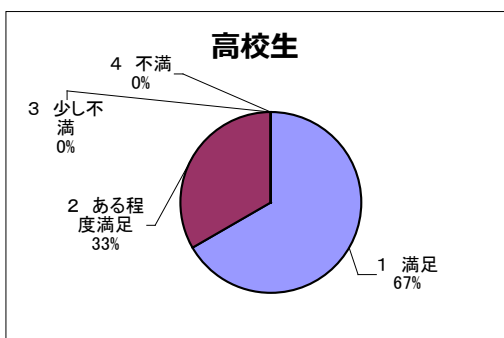
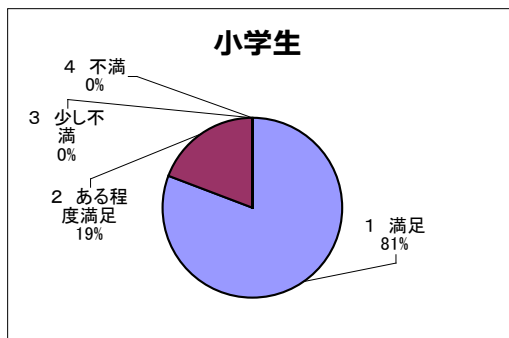
来館者が、利用しているものとして「卓球」「おもちゃ・タブレット」「マンガ」が多いことがわかった。今後取り入れて欲しいものとして「wi-fi環境」が多く、対応できるように進めていく。また具体的な意見として、「マンガ」や「スタジオの機材」の改善などが挙げられ、今後検討していく。

問3 イベントに参加したことがありますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 ある	26	9	15	11	61
2 ない	4	21	15	19	59

あると回答した方にお尋ねいたします。そのイベントの満足度についてあてはまるものに○をつけてください

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	21	5	10	10	46
2 ある程度満足	5	3	5	1	14
3 少し不満	0	0	0	0	0
4 不満	0	1	0	0	1
合計	26	9	15	11	61



今年度参加したイベントをお書きください。また今後行って欲しいイベントがありましたら自由にお書きください。

小学生
 節分。秋祭り。旅行。科学。プラバン。卓球大会。カードゲーム大会。けん玉。ナーフ。ポケモン。

中学生
 遠足。羽子板。

高校生
 ヤンプライブ。イービー。中央交流。運動会。アコースティックライブ。けん玉。ウォーターフェスタ。おばけ屋敷。みんなが楽しめるようなイベントを作りたい。

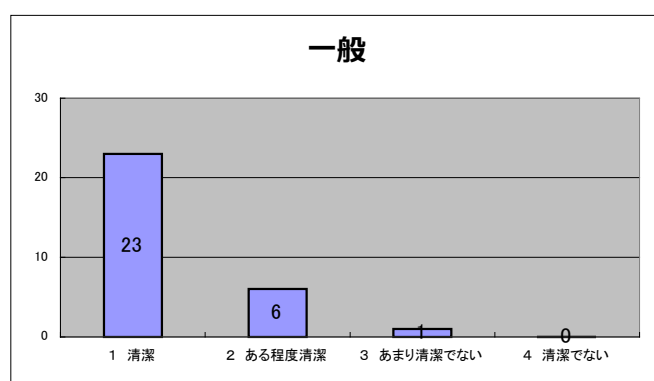
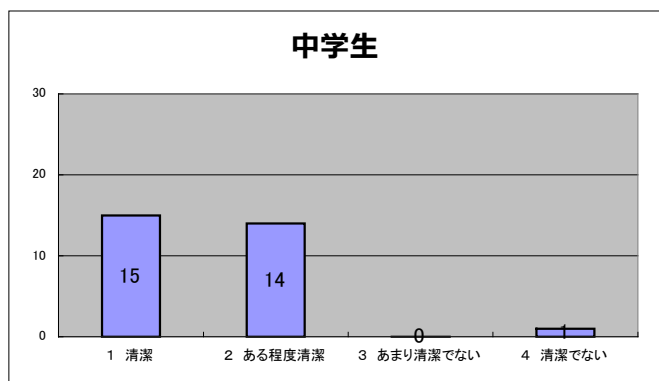
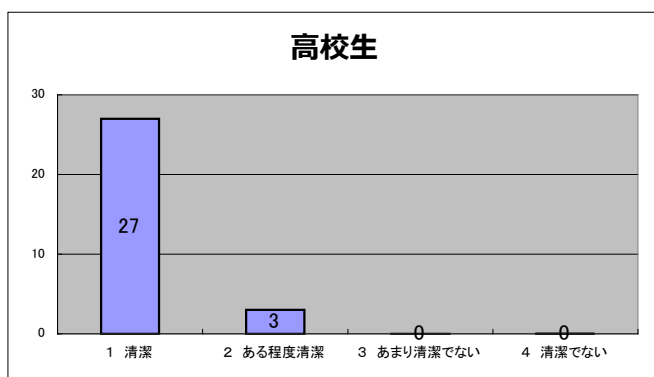
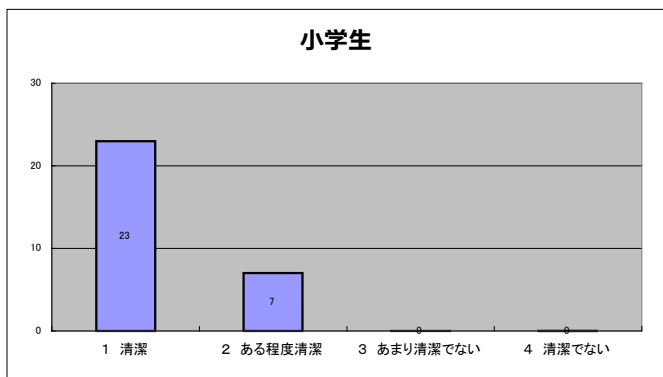
大人
 ウォーターフェスタ。昆虫の森。遠足。水遊び。卓球大会。遊戯王大会。すくすくバス遠足。

<考察>

小学生を対象としたイベントが多く、「小学生」の割合は高く他の割合は少ないと予想したが、「高校生」「一般」の数値も予想以上にあり「高校生」はヤンプライブで、「一般」は幼児のすくすくや小学生のイベントの付き添いでの参加を示しているのではないかと考えられる。また様々な意見も挙がったため、今後イベントの参考にしていきたい。

問4 館内は清潔に保たれていますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 清潔	23	15	27	23	88
2 ある程度清潔	7	14	3	6	30
3 あまり清潔でない	0	0	0	1	1
4 清潔でない	0	1	0	0	0
合計	30	30	30	30	120



意見・要望等

小学生

中学生

高校生
とても清掃が行き届いていると思います。

大人
男性用トイレのがたつきを直して欲しい。個室内に荷物をかけるハンガーが欲しい。(トイレ)
学習室に消しカス用のゴミ箱が欲しい。建物が古い。拭き掃除をしている姿があって気持ちが良い。

<考察>

「清潔」と回答した方が多く、今後も来館者が快適に利用できるよう清掃を行いつつも壁紙などの修繕を行っていく。またトイレの便器ががたつきやすく、ドアが閉まりにくいため現在業者に修繕を依頼している。

問5 スタッフの対応について当てはまるものをお書きください。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 満足	26	20	25	27	98
2 ある程度満足	4	9	5	3	21
3 少し不満	0	0	0	0	0
4 不満	0	1	0	0	1
無回答	0	1	0	0	0
合計	30	30	30	30	120

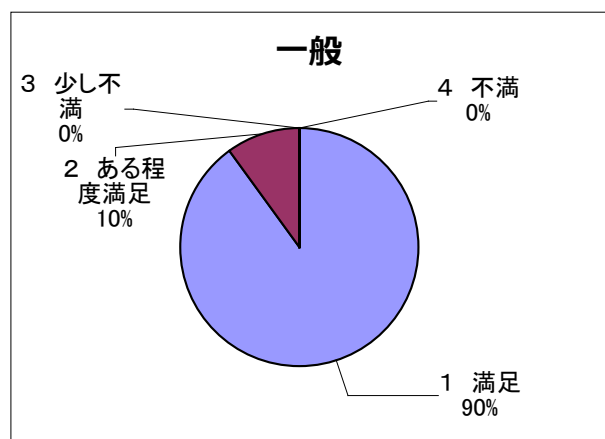
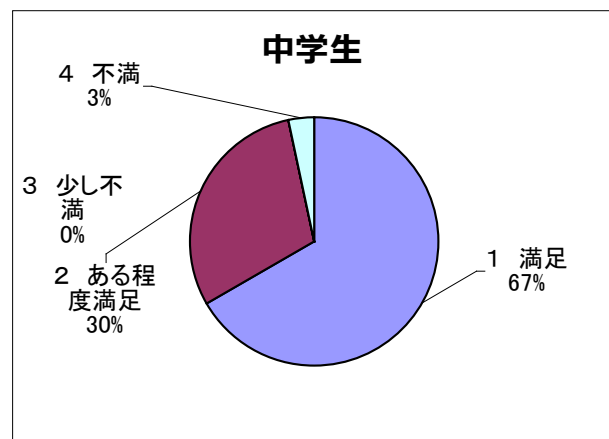
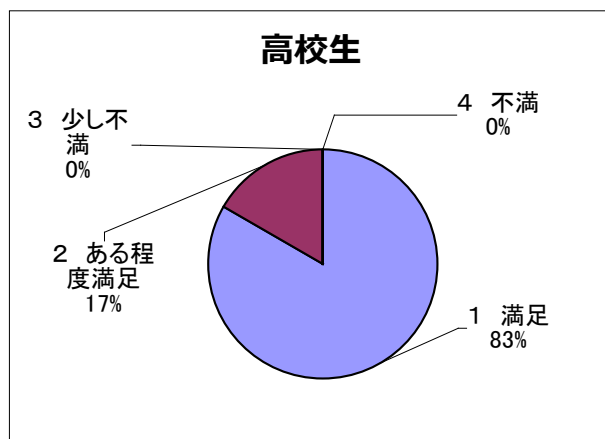
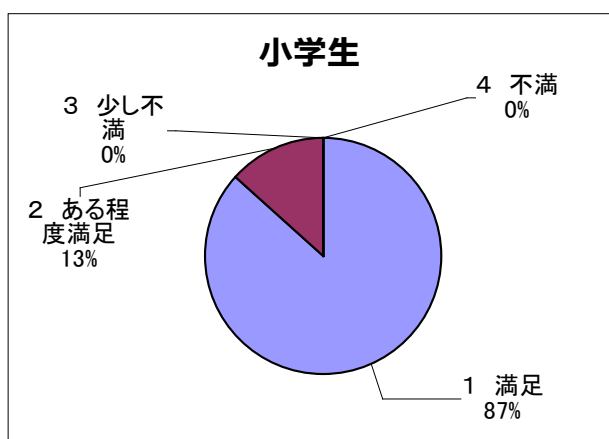
ご意見・要望がありましたら自由にお書きください。

小:

中:

高:いつも仲良くしてくださってありがとうございます。

大:いつもよくしていただいて助かってます。ママの相談相手にもなっていただいで感謝してます。
大人に対しても子どもに対しても適切な対応ができていて良い。
明るく元気で子どもたちにも優しく声かけをしてくれて嬉しい。



<考察>

全体的に「満足」と回答した方が多いことがわかり、「やさしく声をかけてくれる」などの意見も挙がり、今後もあいさつや声かけをしっかり徹底し、より快適に利用してもらいたい。

性別

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 男性	19	17	17	15	68
2 女性	11	8	13	15	47
無回答	0	5	0	0	5
合計	30	30	30	30	120

住まい(佐倉市の方)

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
鎗木町	9	5	2	6	22
宮前	2	0	0	1	3
山崎	3	0	1	1	5
並木町	0	3	0	1	4
栄町	2	2	0	1	5
田町	0	4	0	3	7
城内町	0	0	0	1	1
弥勒町	2	2	0	1	5
千成	3	4	0	2	9
大蛇町	1	0	0	4	5
鍋山町	5	1	0	1	7
大崎台	0	0	0	1	1
ユーカリが丘	0	0	1	0	1
宮小路町	1	1	1	0	3
臼井	0	0	4	0	4
高座木	0	1	0	0	1
六崎	0	0	1	0	1
春路	0	0	1	0	1
海隣寺町	0	0	0	1	1
大佐倉	0	0	1	0	1
飯田	0	1	0	0	1
その他	1	0	0	1	2
合計1	29	24	12	25	90

住まい(佐倉市以外)

八千代市	0	0	2	0	2
成田市	0	0	2	0	2
船橋市	0	0	1	2	3
千葉市	1	0	1	0	2
印西市	0	0	3	0	3
四街道市	0	0	3	0	3
習志野市	0	0	2	0	2
八街市	0	0	1	0	1
その他	0	0	1	1	2
合計2	1	0	16	3	20
無回答	0	6	2	2	10
合計3	30	30	30	30	120

小学生から高校生の方にお尋ねします。学校名と学年をお答えください。

小学生

小学生	佐倉小	佐倉東小	内郷	合計	無回答
1年生	1	0	0	1	0
2年生	1	0	0	1	全合計
3年生	5	1	0	6	30
4年生	5	0	1	5	
5年生	4	1	0	5	
6年生	8	2	1	10	
合計	24	4	2	30	

中学生

中学生	佐倉中	佐倉東中	東邦	合計	無回答
1年生	5	4	0	9	5
2年生	7	1	1	9	全合計
3年生	7	0	0	7	30
合計	19	5	1	25	

高校生

高校生	佐倉	佐倉東	成田国際	東京学館	合計	無回答
1年生	3	10	1	0	14	1
2年生	7	3	2	0	12	全合計
3年生	1	0	0	2	1	30
合計	11	13	3	2	27	