

佐倉市ヤングプラザ利用者アンケート実施報告書

1 調査の目的

佐倉市ヤングプラザの管理運営に関し、利用者の興味・ニーズを把握することで、利用者がヤングプラザに求める役割を分析し、今後の運営に活かす。

2 調査対象者

利用者 120名 (小学生、中学生、高校生、一般 各30名)

3 調査の方法

平成29年11月9日(木)～11月26日(日)

4 調査の方法

小学生：個別調査法 それ以外：自記式調査法

5 結果の公表

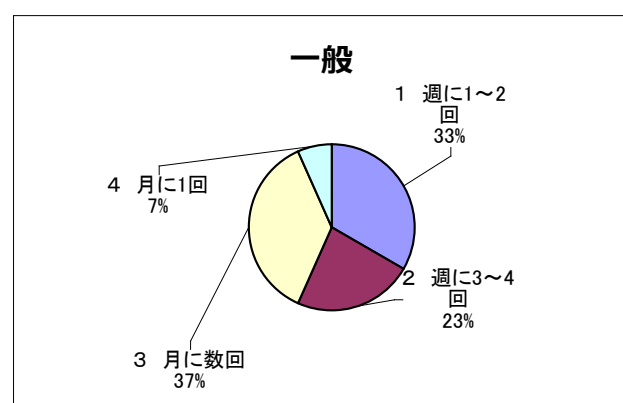
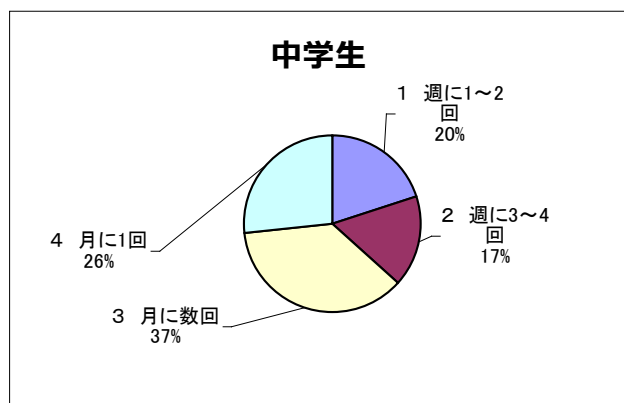
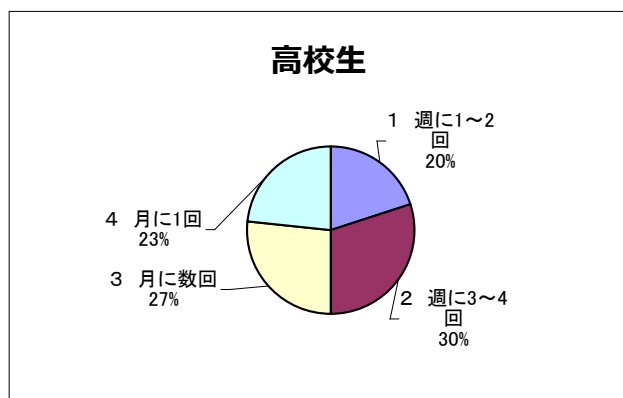
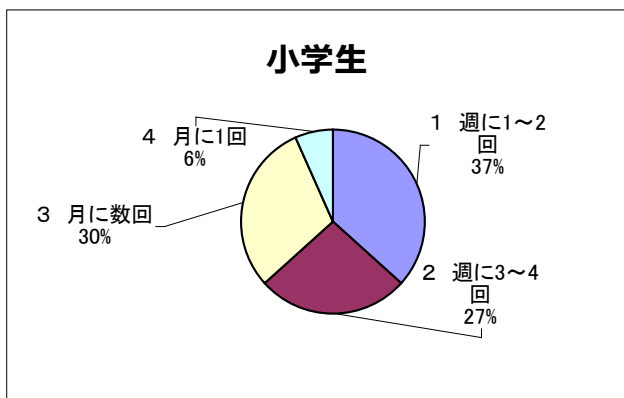
ヤングプラザの管理・運営に係る基礎調査となるため、公表の際には個人や団体が特定されない形で統計的処理を行った上で、内部資料として積極的公表はしない。

6 調査内容

設問	調査項目	調査項目・調査結果の利用例
	(大分類)	(小分類)
問1	利用者の頻度	利用頻度の把握
		ヤングプラザの運営の効果
問2	利用年数	利用者の把握
		今後の運営
問3	利用人数	利用人数の把握
		事業の方向性の検討
問4	周知方法	周知の実態
		周知方法の見直し
問5	目的	施設運営の改善
		設備・環境の検討
問6	施設の利点	施設の利点
		設備・機能の検討
問7	新規導入・改善	スタジオの実態
		設備・機能の検討
問8	利用者の興味	イベントの興味
		事業の方向性の検討
問9	利用者の要望	自由記載

問1 ヤングプラザには、どのような頻度で来ますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 週に1~2回	11	6	6	10	33
2 週に3~4回	8	5	9	7	29
3 月に数回	9	11	8	11	39
4 月に1回	2	8	7	2	19
合計	30	30	30	30	120



<考察>

全体的に「週に1~2回」「週に3~4回」の割合が半数を超えていることがわかった。一方「中学生」は「月に数回」「月に1回」の割合が半数を超え、利用頻度が少ないことがわかった。

問2 利用年数はどのくらいですか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 1年以内	10	11	18	8	47
2 1年～2年	4	4	6	11	25
3 3年～4年	10	9	3	3	25
4 それ以上	6	6	3	8	23
合計	30	30	30	30	120

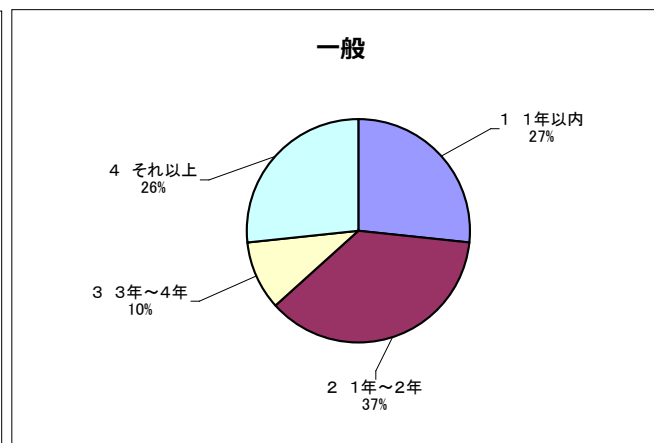
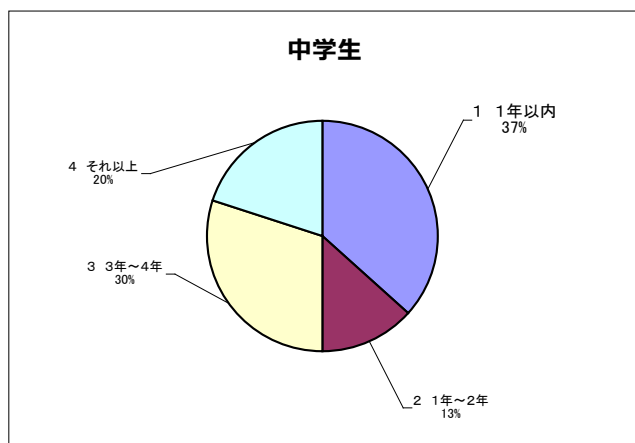
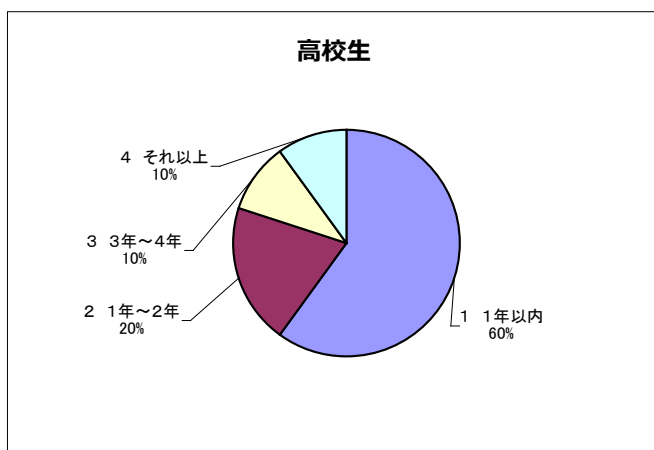
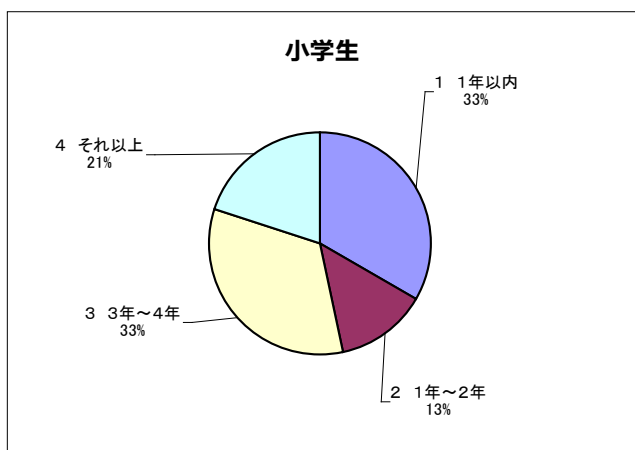
4の内訳

小：4年(1名) 5年(1名) 6年(3名) 8年(1名)

中：6年(2名) 7年(1名) 9年(1名) 12年(1名) 無回答(1名)

高：6年(1名) 11年(1名) 17年(1名)

大：5年(3名) 7年(1名) 10年(2名) 14年(1名) 無回答(1名)

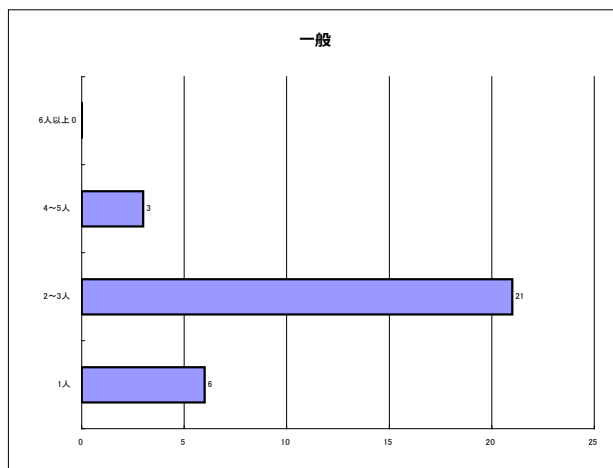
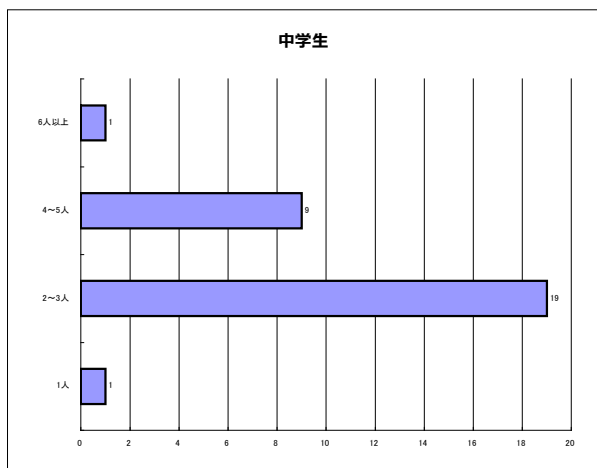
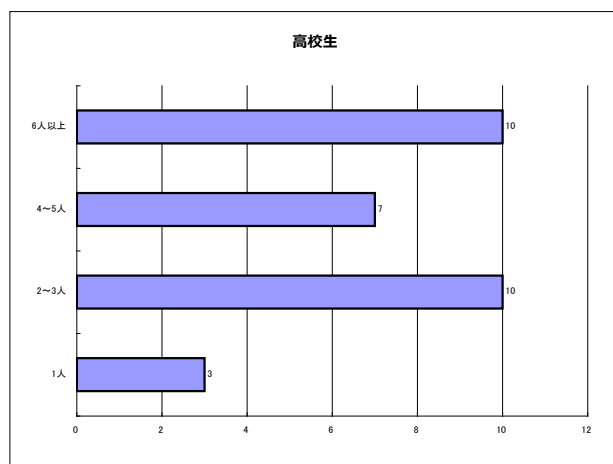
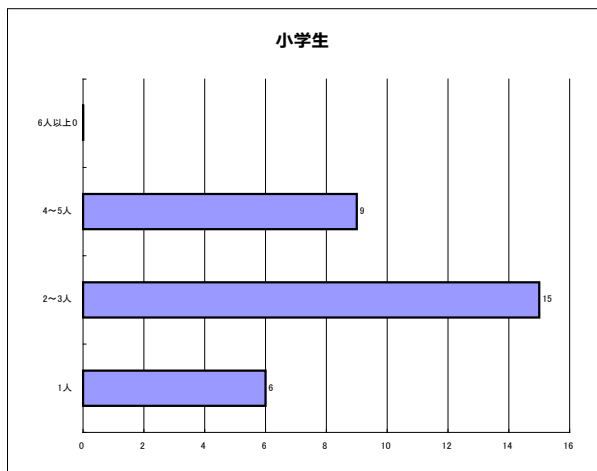


<考察>

全体的に「1年以内」の利用が多いことがわかった。しかし「小・中学生」においては「3年以上」が4～5割りを示め継続的に利用している。「高校生」は「1年以内」の割合が6割と利用年数が少ないことがわかった。

問3 ヤングプラザは何人で利用しますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1人	6	1	3	6	16
2～3人	15	19	10	21	65
4～5人	9	9	7	3	28
6人以上	0	1	10	0	11
合計	30	30	30	30	120



<考察>

全体で「2～3人」での利用することが多く、次いで「4～5人」となった。「1人」での利用が少なく複数での利用が多いことがわかった。

問4 ヤングプラザは、どこで知りましたか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 友達の紹介	8	20	14	9	51
2 家族の紹介	8	2	1	7	18
3 やんぷら通信	10	5	1	2	18
4 情報誌(広報)	1	0	0	0	1
5 ホームページ	1	0	0	0	1
6 たまたま前を通った	2	3	2	11	18
7 イベント	0	0	2	0	2
8 その他	0	2	11	5	18
合計	30	32	31	34	127

8の内訳

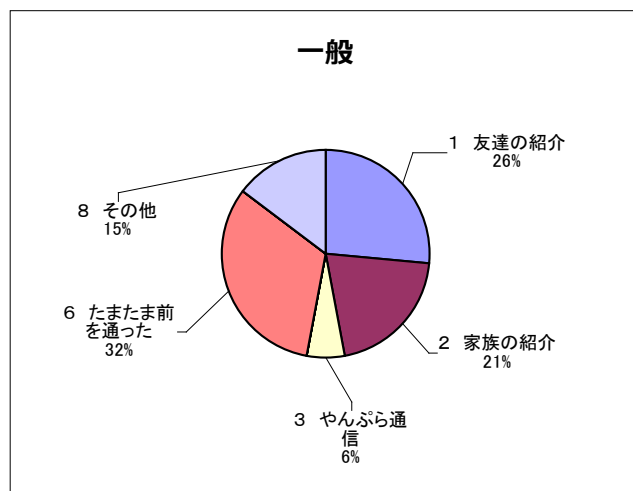
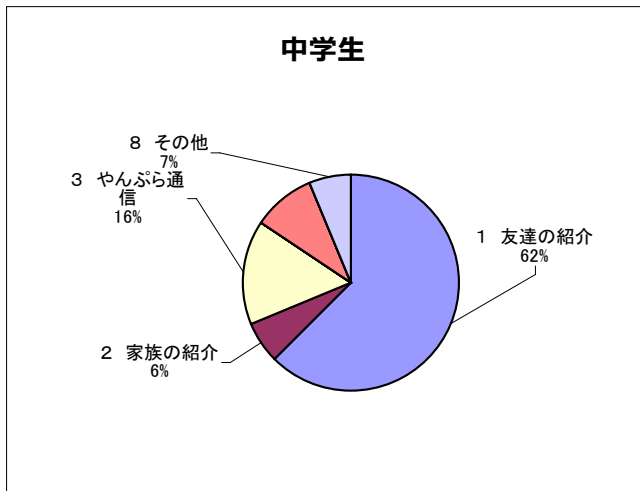
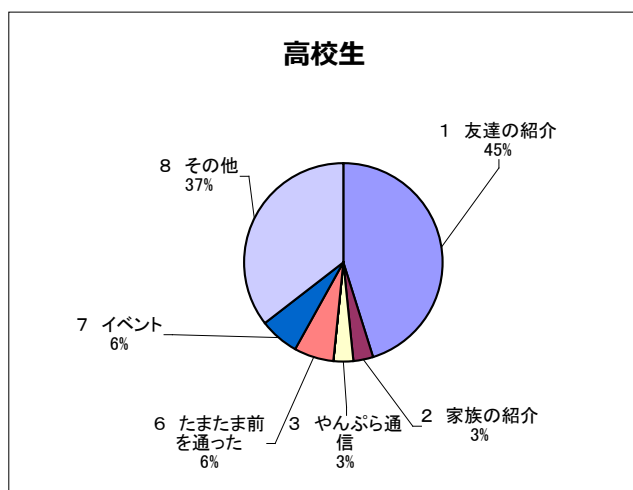
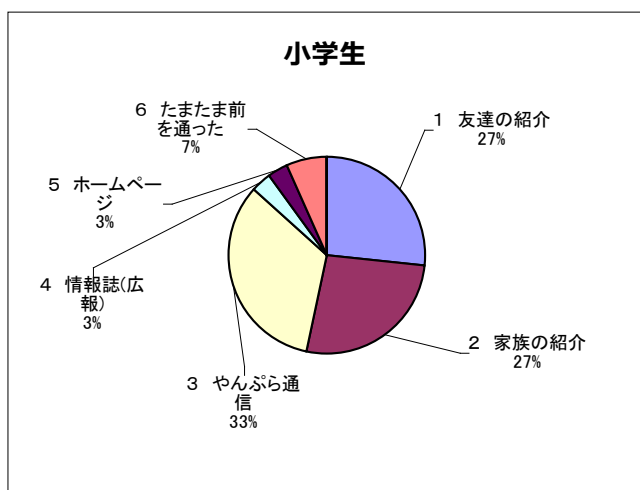
小 :

中 : 覚えていない(2名)

高 : 先輩(5名) 部活(4名) 学校(1名) 無回答(1名)

大 : 小学校(1名) ロコミ(1名) スタジオを探して(1名) 覚えていない昔から(1名) 無回答(1名)

※複数での回答あり

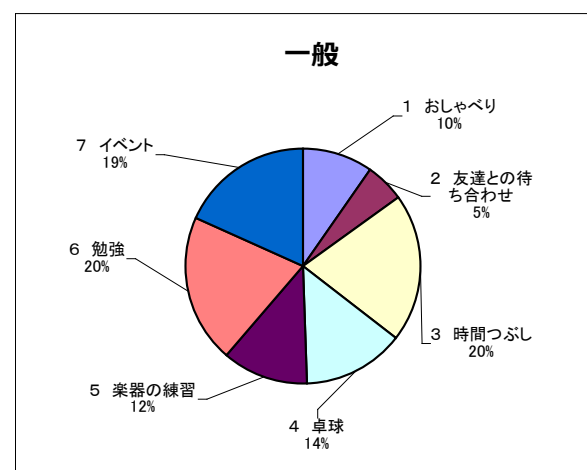
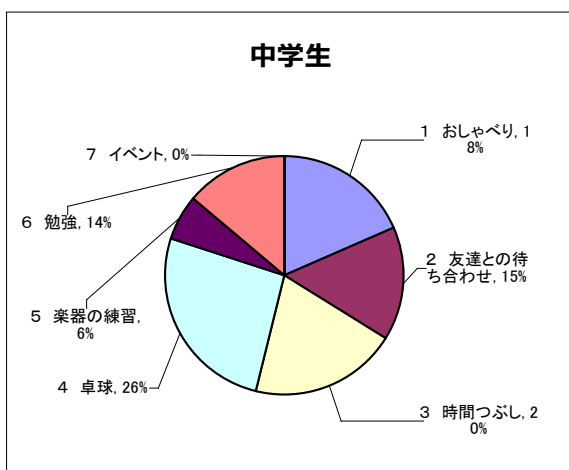
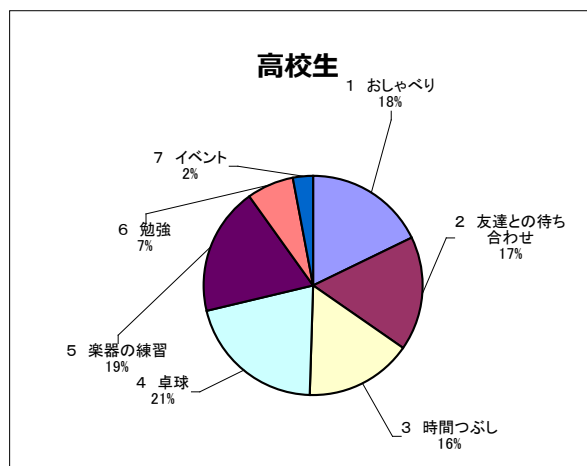
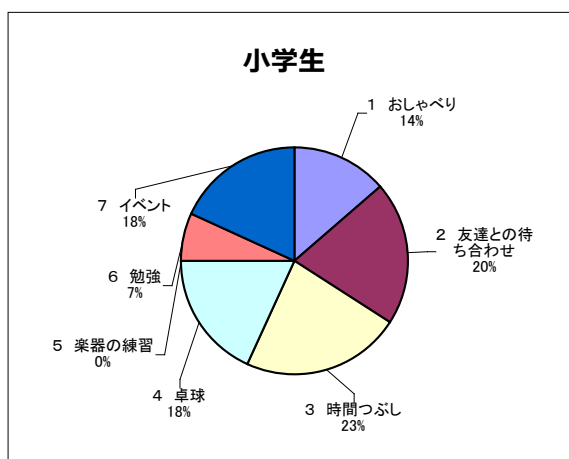


<考察>

全体で「友達の紹介」の割合が多く、特に「中学生」「高校生」が高い数値を示している。「小学生」はやんぷら通信を通じて知ることが多く、やんぷら通信の効果があることがわかった。「一般」は「たまたま前を通った」が多く、ポスターを貼ったことにより周知拡大につながった。

問5 ヤングプラザに来る目的は何ですか。(複数回答可)

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 おしゃべり	6	12	18	9	45
2 友達との待ち合わせ	9	10	17	5	41
3 時間つぶし	10	13	16	19	58
4 卓球	8	17	21	13	59
5 楽器の練習	0	4	19	11	34
6 勉強	3	9	7	19	38
7 イベント	8	0	3	17	28
8 子どもの付き添い	0	0	2	19	21
9 おもちゃ・ゲーム	18	13	11	6	48
10 雑誌・マンガ	5	8	11	0	24
11 その他	0	1	1	2	4
合計	67	87	126	120	400
11の内訳					
小:					
中: カードゲーム(1名)					
高: 無回答(1名)					
大: 散歩・休憩(1名) 歌の練習(1名)					



<考察>

各々ライフスタイルに合った利用の仕方、偏り無く利用していることがわかった。

問6 ヤングプラザのよいところは何ですか。(複数回答可)

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 友達との仲が深まる	6	14	17	7	44
2 新しい友達ができる	7	4	13	5	29
3 気軽に遊べる	15	18	18	19	70
4 スタッフと交流できる	6	4	13	13	36
5 イベントを行っている	10	4	10	11	35
6 自由に使える	16	19	19	19	73
7 安心して遊べる	16	16	25	17	74
8 無料で使える	18	22	23	19	82
9 スタジオがある	0	3	17	6	26
10 特にない	0	3	1	0	4
11 その他	1	2	2	4	9
合計	95	109	158	120	482

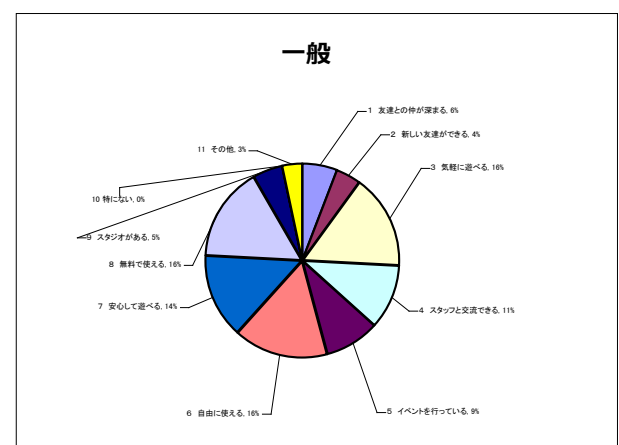
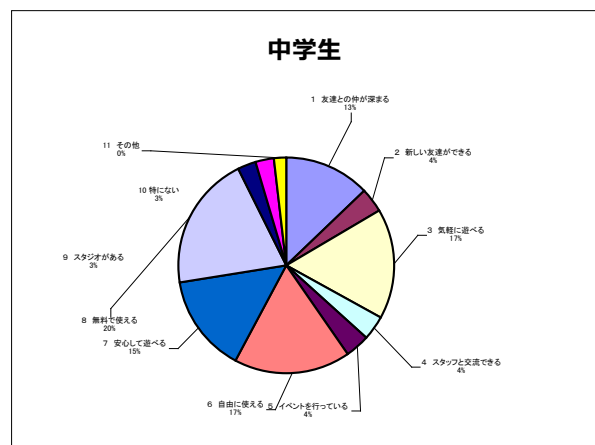
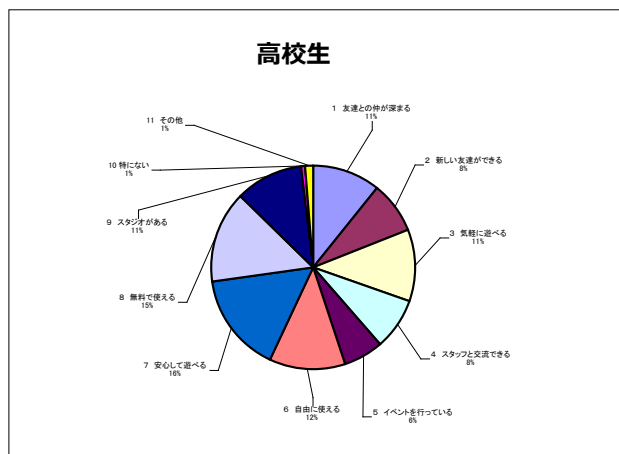
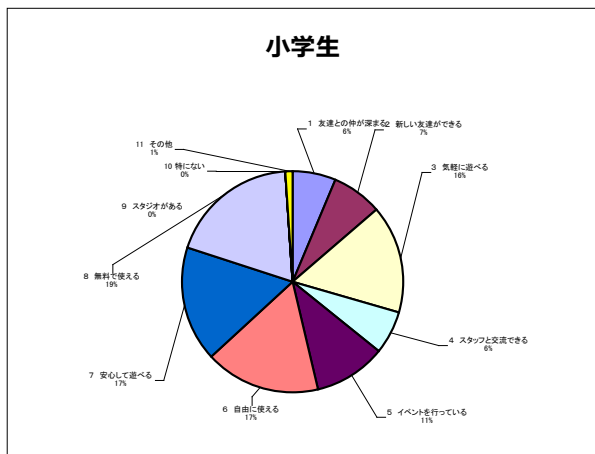
11の内訳

小: おもちゃが色々あること(1名)

中: 卓球ができる(1名) 飲食できる(1名)

高: 卓球(2名) ギター(1名) ※1名が複数回答した為

大: 散歩(1名) 休憩(1名) 歌の練習(1名) 親子で楽しめる(1名)



<考察>

全体的に「無料で使える」「安心して使える」「自由に使える」「気軽に使える」が多く挙げられた。各々の利用目的は様々だが、全体的に満足してもらえているようだ。

問7 スタジオ利用者・楽器を利用する方にお聞きします。よく利用する機材はなんですか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 アコースティックギター	0	1	3	9	13
2 ベース	0	0	6	2	8
3 エレキギター	0	0	8	3	11
4 ドラム	0	0	8	8	16
5 ピアノ	6	4	3	3	16
合計	6	5	28	25	64

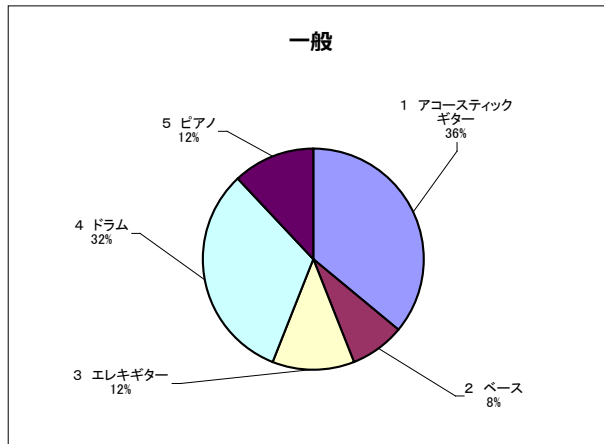
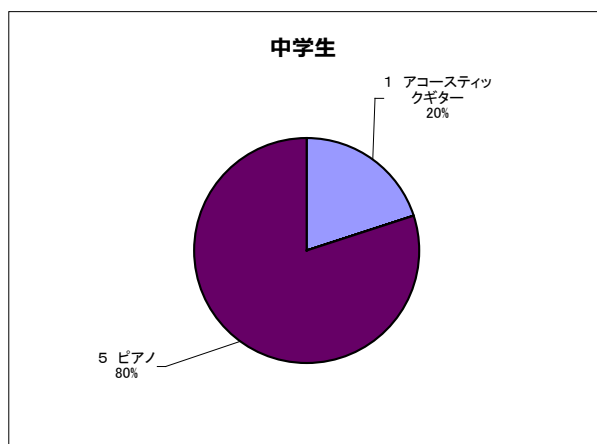
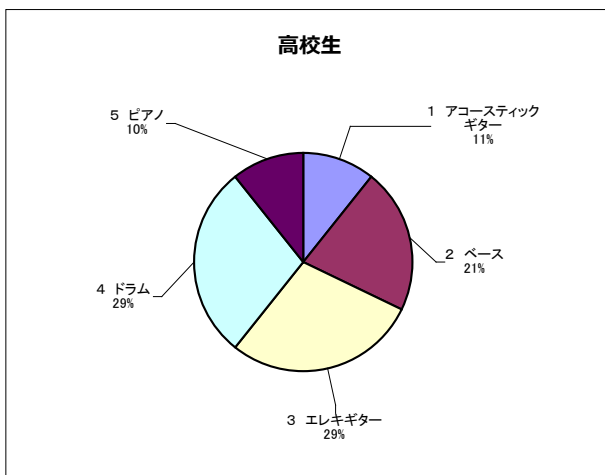
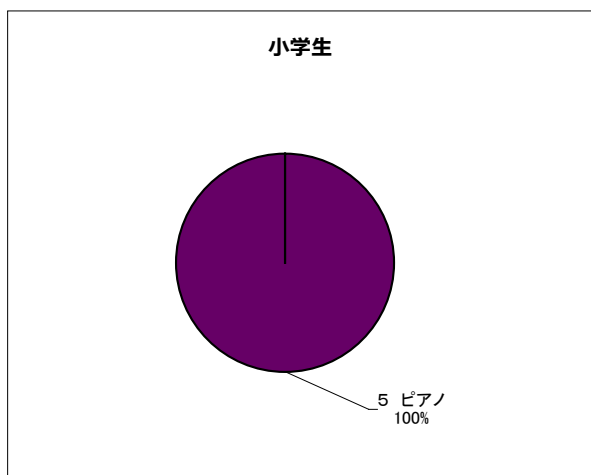
スタジオに関する要望

小:

中: ピアノのペダルがずれないようにして欲しい ギブソン

高: スネア・ライドを新しく シンセサイザー アコギの弦 オクターブ エフェクター マーシャル

大: 譜面台がぐらつく

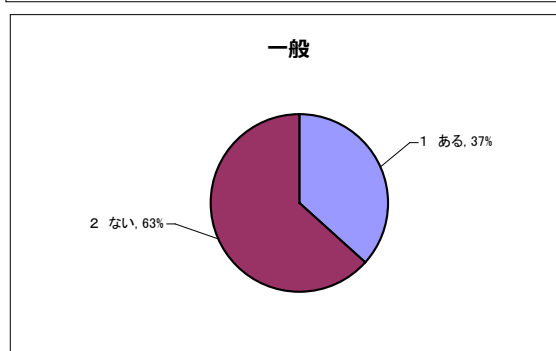
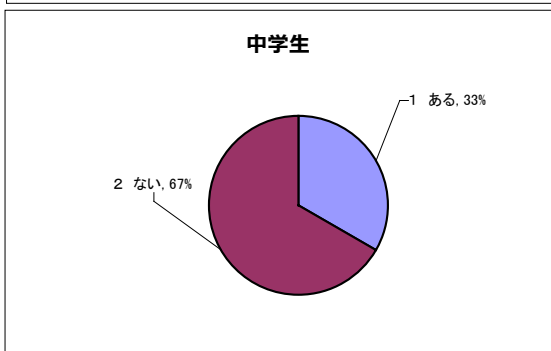
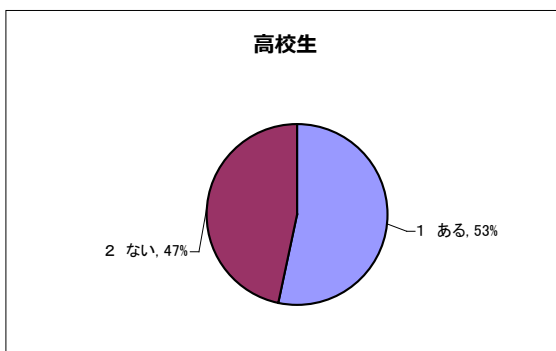
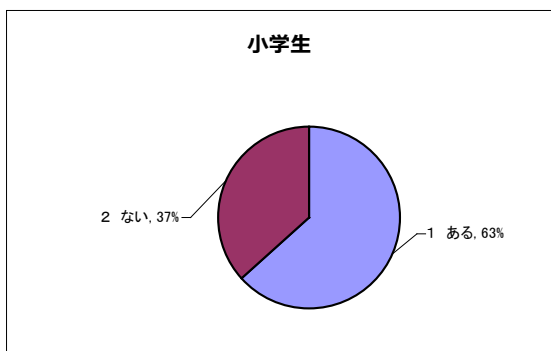


<考察>

スタジオを利用している「中学生」「高校生」「一般」を対象に調査を行い、「アコギ」「ドラム」「ピアノ」の利用が多いことがわかった。今後の楽器の入れ替えの参考にしていく。

問8 イベントに参加したことがありますか。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 ある	19	10	16	11	56
2 ない	11	20	14	19	64
合計	30	30	30	30	120



小学生要望等
ゲーム大会 UNO大会 勉強を教えて欲しい ハロウィン プラバン ジェンガ大会 ゲーム 手作りの物がもらえる 粘土 アクアリウム お菓子の家 おたのしみ会 つかみ取りゲーム

中学生の要望等
カードゲーム大会 卓球大会2名

高校生の要望等
ゲーム大会 卓球大会 アコースティックライブ ボードゲーム大会 カラオケ大会 節分 将棋 スポーツ

大人の要望等
夏祭り ピアノ教室 将棋教室 ライブ クリスマスリース 飾り作り 消しゴムはんこ プラバン 月の第一日曜は幼児が集まるイベントを開催してほしい。

<考察>

「小学生」「高校生」の半数がイベントに参加したことが「ある」と回答してくれた。
要望・意見では、「将棋大会」や「スポーツ」などの意見が挙がり、来年度に向けて参考にしていきたい。

問9 ご意見・要望等がありましたら、自由にお書きください。

小学生要望等

中学生の要望等

・卓球のラケットを新しくして欲しい

高校生の要望等

・スタッフが優しく接してくれ、とても感謝している。・色々なイベントがあって、面白い本がたくさんある。
・いつもお世話になってます。・楽しいです。もう少しマンガを増やして欲しい。

大人の要望等

・卓球や自由遊具を利用しています。・スタッフとの交流を楽しみにしています。・幼児のおもちゃを増やして欲しい。
・いつも親子で楽しく利用しています。親子でまたは子ども達だけで参加できるイベントの企画をお願いします。
・これからも卓球がしたいです。・AVルームの壁や床を新しくして欲しい。
・環境がよく、今後も継続して利用したい。・子どもにゲームや音楽・将棋などを教えてほしい。

性別

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
1 男性	17	15	21	4	57
2 女性	11	14	9	25	59
3 無回答	2	1	0	1	4
合計	30	30	30	30	120

住まいを町名までお書き下さい。

	小学生	中学生	高校生	一般	合計
鎚木町	3	6	0	5	14
大蛇	4	3	0	0	7
宮前	2	1	0	3	6
田町	4	0	0	2	6
鍋山	2	1	0	3	6
栄町	2	2	0	1	5
千成	1	0	0	4	5
弥勒	3	2	0	1	6
山崎	0	0	1	1	2
白銀	0	0	0	2	2
ユーカーが丘	0	1	1	0	2
表町	2	0	0	0	2
並木	0	2	0	0	2
岩名	1	1	0	0	2
井野	0	1	0	0	1
下根	0	0	0	1	1
大崎台	0	0	0	1	1
臼井	0	0	1	0	1
王子台	0	0	0	1	1
志津	0	0	0	1	1
城内	0	0	0	1	1
染井野	0	0	1	0	1

四街道市	0	0	4	0	4
八千代市	0	0	4	0	4
船橋市	0	0	3	0	3
習志野	0	0	3	0	3
成田市	0	0	2	1	3
八街市	0	0	1	0	1
印西市	0	0	1	0	1
合計	24	20	22	28	94
無回答	6	10	8	2	

小学生から高校生の方にお尋ねします。学校名と学年をお答えください。

小学生	佐倉小	白銀小	内郷小	佐倉東小
1年生	2	0	0	0
2年生	5	0	0	0
3年生	3	1	0	1
4年生	4	0	2	2
5年生	3	0	0	2
6年生	4	0	0	1
合計	21	1	2	6

中学生	佐倉中	佐倉東中	松陰中	志津
1年生	13	5	1	1
2年生	3	0	0	2
3年生	1	2	0	0
合計	17	7	1	3
				無回答2

高校生	佐倉	佐倉東	柏井	東邦
1年生	11	5	0	0
2年生	7	0	2	0
3年生	2	2	0	1
合計	20	7	2	1