

## アンケート集計

回答数    小学生 29名    中学生 17名    高校生 30名    一般 23名    合計 99名

| 問  | 内容                                     |   | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |  |
|--|--|---|-----|-----|-----|----|----|--|
| 問1   | ヤングプラザへは何を目的にきましたか                     | おしゃべり                                   | 4   | 5   | 14  | 8  | 31 |  |
|  |  | おもちゃで遊ぶ                                 | 7   | 0   | 3   | 2  | 12 |  |
|  |  | カード・ゲームで遊ぶ                              | 17  | 7   | 3   | 1  | 28 |  |
|  |  | 卓球                                      | 6   | 8   | 7   | 0  | 21 |  |
|  |  | 楽器の練習                                   | 0   | 0   | 17  | 1  | 18 |  |
|  |  | 勉強                                      | 0   | 0   | 2   | 5  | 7  |  |
|  |  | 待ち合わせ場所                                 | 7   | 1   | 2   | 5  | 15 |  |
|  |  | その他                                     | 9   | 8   | 1   | 6  | 24 |  |
|  |  | 小: ひまつぶし、遊びに来た、友達と遊ぶため、スライム             |     |     |     |    |    |  |
|  |  | 中: ひまつぶし                                |     |     |     |    |    |  |
| 高: 部活  |  |   |     |     |     |    |    |  |
| 大: 趣味、本を読む、昼食、休憩、お茶、トイレ                            |  |   |     |     |     |    |    |  |
| 問2   | ヤングプラザをどれくらいの頻度で利用していますか               | ほとんど毎日                                  | 4   | 1   | 13  | 4  | 22 |  |
|  |  | 週に2~3回                                  | 18  | 5   | 9   | 4  | 36 |  |
|  |  | 週に1回                                    | 3   | 3   | 0   | 7  | 13 |  |
|  |  | 月に数回                                    | 2   | 7   | 2   | 3  | 14 |  |
|  |  | 年に数回                                    | 1   | 0   | 6   | 4  | 11 |  |
|  |  | 初めて来た                                   | 0   | 1   | 0   | 1  | 2  |  |
| 問3   | ヤングプラザの利用方法はわかりやすいですか                  | わかりやすい                                  | 12  | 7   | 23  | 16 | 58 |  |
|  |  | ある程度わかりやすい                              | 6   | 5   | 6   | 5  | 22 |  |
|  |  | あまりわからない                                | 2   | 0   | 1   | 1  | 4  |  |
|  |  | わかりづらい                                  | 6   | 3   | 0   | 1  | 10 |  |
| 問3-1   | 問3 3、4の理由                              | 小: 遊び方がわからない、なんとなく                      |     |     |     |    |    |  |
|  |  | 中: パソコンを最初にやるときのやり方がわからない。              |     |     |     |    |    |  |
|  |  | 高: 何回も来ていればわかるが、最初はわかりづらいかもしれない。        |     |     |     |    |    |  |
|  |  | 大: 最初どんな場所か分からず入れなかった。ヤングだけ使っているのかと思った。 |     |     |     |    |    |  |
| 問4   | ヤングプラザのよいところはなんですか(複数回答可)              | 友達との仲が深まる                               | 6   | 2   | 20  | 6  | 34 |  |
|  |  | 新しい友達ができる                               | 8   | 1   | 8   | 0  | 17 |  |
|  |  | 色々な人と遊べる                                | 9   | 6   | 11  | 0  | 26 |  |
|  |  | 安心して遊べる                                 | 7   | 6   | 13  | 9  | 35 |  |
|  |  | 好きなことができる                               | 14  | 8   | 19  | 7  | 48 |  |
|  |  | イベントに参加できる                              | 4   | 2   | 9   | 1  | 16 |  |
|  |  | 暇つぶしができる                                | 14  | 10  | 17  | 4  | 45 |  |
|  |  | 設備・備品が充実している                            | 2   | 1   | 11  | 2  | 16 |  |
|  |  | 特にない                                    | 5   | 3   | 0   | 0  | 8  |  |
|  |  | その他                                     | 2   | 0   | 2   | 5  | 9  |  |
|  |  | 小: 卓球、自動販売機が入った                         |     |     |     |    |    |  |
| 中: 勉強しやすい  |  |   |     |     |     |    |    |  |
| 大: トイレが利用できる、自由に使える、スタッフが親切、気軽に利用しやすい、勉強、休憩、新聞も読める |  |   |     |     |     |    |    |  |
| 問5   | ヤングプラザの、どのスペースを一番多く利用しますか              | コミュニティサロン                               | 6   | 4   | 5   | 12 | 27 |  |
|  |  | ブラウジング                                  | 11  | 1   | 8   | 9  | 29 |  |
|  |  | AVルーム                                   | 10  | 8   | 0   | 1  | 19 |  |
|  |  | 多目的室(スタジオ)                              | 0   | 0   | 13  | 4  | 17 |  |
|  |  | プレイルーム(卓球室)                             | 6   | 8   | 5   | 0  | 19 |  |
| 問6   | ヤングプラザが、快適な施設になるためには何が必要だと感じますか(複数回答可) | 設備・備品の充実                                | 6   | 3   | 10  | 5  | 24 |  |
|  |  | 貸し出し品の充実                                | 5   | 7   | 10  | 5  | 27 |  |
|  |  | 静かな環境                                   | 3   | 3   | 9   | 3  | 18 |  |
|  |  | 様々な人と交流できる機会                            | 3   | 0   | 5   | 2  | 10 |  |
|  |  | スタッフの積極的な関わり                            | 6   | 2   | 1   | 2  | 11 |  |
|  |  | その他                                     | 12  | 4   | 1   | 3  | 20 |  |

|   |                          |   |    |    |    |    |    |
|---|--------------------------|---|----|----|----|----|----|
|   |                          | 小:このままでいい、Wiiを置いてほしい、卓球台を楽しく使いたい、小学生にもギターを貸してほしい  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 中:このままでいい、カードゲーム大会を開いて欲しい   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:このままでいい   |    |    |    |    |    |
| 問7  | ヤングプラザで企画して欲しいイベントはどれですか | 音楽関係のイベント   | 6  | 1  | 20 | 2  | 29 |
|   |                          | 卓球などスポーツのイベント   | 13 | 5  | 3  | 1  | 22 |
|   |                          | 季節のイベント   | 6  | 0  | 1  | 8  | 15 |
|   |                          | 料理のイベント   | 2  | 2  | 4  | 2  | 10 |
|   |                          | 学習イベント  | 5  | 1  | 1  | 3  | 10 |
|   |                          | その他   | 2  | 7  | 0  |    | 9  |
|   |                          | 小:カードゲーム関係のイベント、イベントは特にいない  |    |    |    |    |    |
| 中:カードゲーム関係のイベント、イベントは特にいない                      |                          |   |    |    |    |    |    |
| 問8  | 性別                       | 男性  | 27 | 15 | 18 | 2  | 62 |
|   |                          | 女性  | 2  | 2  | 11 | 16 | 31 |
| 問9  | 属性                       | 乳幼児   | 0  | 0  | 0  | 3  | 3  |
|   |                          | 小学生   | 29 | 0  | 0  | 0  | 29 |
|   |                          | 中学生   | 0  | 17 | 0  | 0  | 17 |
|   |                          | 高校生   | 0  | 0  | 30 | 0  | 30 |
|   |                          | 大学生   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
|   |                          | その他   | 0  | 0  | 0  | 22 | 22 |
|   |                          | 一般、主婦、フリーター、60代   |    |    |    |    |    |
| 問9-1  | 学年                       | 1年生   | 4  | 9  | 12 |    | 25 |
|   |                          | 2年生   | 3  | 4  | 13 |    | 20 |
|   |                          | 3年生   | 3  | 2  | 4  |    | 9  |
|   |                          | 4年生   | 0  |    |    |    | 0  |
|   |                          | 5年生   | 4  |    |    |    | 4  |
|   |                          | 6年生   | 14 |    |    |    | 14 |
| 問10   | 要望等                      | 小:もっとゲームを増やしてほしい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:開館時間を伸ばして欲しい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:おやつを配って欲しい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:小学生にもギターを貸してほしい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:漫画を増やしてほしい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:ポケモンカードゲーム。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:やさしくしてほしい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:カードゲーム。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 中:カードゲーム大会を開いて欲しい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 中:クッキーやグミなどのお菓子が食べたい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:トランプとUNOが使い込まれていて多少臭いと質が悪くなっている。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:ヤングライブ楽しいです！  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:いつもありがとうございます！  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:ベースですが、倉庫にあるものを貸し出して欲しい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:お世話になってます。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:お湯の量を増やして欲しい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:お菓子を買って欲しい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:電子レンジが欲しい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 大:バリアフリーの充実、エレベーターの設置、空気清浄機の設置、アルコール消毒  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 大:数年前より掲示物がすっきりした、室内が明るくなった。赤ちゃんが休んだり遊んだり、障がいがある方や、お年寄りの方などが一緒に関われるスペースがあるといいと思う。たたみのスペースとかあるとそのような方もほっとできると思う。 |    |    |    |    |    |
| 大:おむつを替える備品をいれて欲しい。                             |                          |   |    |    |    |    |    |
| 大:いつも楽しく利用しています。                                |                          |   |    |    |    |    |    |
| 大:スタッフの方々の対応がとても親切でありがたく思っています。いつも笑顔で接していただけて嬉し |                          |   |    |    |    |    |    |
| 大:トイレが自由に使えるので有難い。                              |                          |   |    |    |    |    |    |

|         | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |
|---------|-----|-----|-----|----|----|
| その他     | 9   | 8   | 1   | 6  | 24 |
| 待ち合わせ場所 | 7   | 1   | 2   | 5  | 15 |
| 勉強      | 0   | 0   | 2   | 5  | 7  |

|    |            |    |   |    |   |    |
|----|------------|----|---|----|---|----|
| 問1 | 楽器の練習      | 0  | 0 | 17 | 1 | 18 |
|    | 卓球         | 6  | 8 | 7  | 0 | 21 |
|    | カード・ゲームで遊ぶ | 17 | 7 | 3  | 1 | 28 |
|    | おもちゃで遊ぶ    | 7  | 0 | 3  | 2 | 12 |
|    | おしゃべり      | 4  | 5 | 14 | 8 | 31 |

|    |        |    |   |    |   |    |
|----|--------|----|---|----|---|----|
| 問2 | 初めて来た  | 0  | 1 | 0  | 1 | 2  |
|    | 年に数回   | 1  | 0 | 6  | 4 | 11 |
|    | 月に数回   | 2  | 7 | 2  | 3 | 14 |
|    | 週に1回   | 3  | 3 | 0  | 7 | 13 |
|    | 週に2~3回 | 18 | 5 | 9  | 4 | 36 |
|    | ほとんど毎日 | 4  | 1 | 13 | 4 | 22 |

|    |            |    |   |    |    |    |
|----|------------|----|---|----|----|----|
| 問3 | わかりづらい     | 6  | 3 | 0  | 1  | 10 |
|    | あまりわからない   | 2  | 0 | 1  | 1  | 4  |
|    | ある程度わかりやすい | 6  | 5 | 6  | 5  | 22 |
|    | わかりやすい     | 12 | 7 | 23 | 16 | 58 |

|    |              |    |    |    |   |    |
|----|--------------|----|----|----|---|----|
| 問4 | その他          | 2  | 0  | 2  | 5 | 9  |
|    | 特にない         | 5  | 3  | 0  | 0 | 8  |
|    | 設備・備品が充実している | 2  | 1  | 11 | 2 | 16 |
|    | 暇つぶしができる     | 14 | 10 | 17 | 4 | 45 |
|    | イベントに参加できる   | 4  | 2  | 9  | 1 | 16 |
|    | 好きなことができる    | 14 | 8  | 19 | 7 | 48 |
|    | 安心して遊べる      | 7  | 6  | 13 | 9 | 35 |
|    | 色々な人と遊べる     | 9  | 6  | 11 | 0 | 26 |
|    | 新しい友達ができる    | 8  | 1  | 8  | 0 | 17 |
|    | 友達との仲が深まる    | 6  | 2  | 20 | 6 | 34 |

|    |             |    |   |    |    |    |
|----|-------------|----|---|----|----|----|
| 問5 | プレイルーム(卓球室) | 6  | 8 | 5  | 0  | 19 |
|    | 多目的室(スタジオ)  | 0  | 0 | 13 | 4  | 17 |
|    | AVルーム       | 10 | 8 | 0  | 1  | 19 |
|    | ブラウジング      | 11 | 1 | 8  | 9  | 29 |
|    | コミュニティサロン   | 6  | 4 | 5  | 12 | 27 |

|    |              |    |   |    |   |    |
|----|--------------|----|---|----|---|----|
| 問6 | その他          | 12 | 4 | 1  | 3 | 20 |
|    | スタッフの積極的な関わり | 6  | 2 | 1  | 2 | 11 |
|    | 様々な人と交流できる機会 | 3  | 0 | 5  | 2 | 10 |
|    | 静かな環境        | 3  | 3 | 9  | 3 | 18 |
|    | 貸し出し品の充実     | 5  | 7 | 10 | 5 | 27 |
|    | 設備・備品の充実     | 6  | 3 | 10 | 5 | 24 |

|    |               |    |   |    |   |    |
|----|---------------|----|---|----|---|----|
| 問7 | その他           | 2  | 7 | 0  | 0 | 9  |
|    | 学習イベント        | 5  | 1 | 1  | 3 | 10 |
|    | 料理のイベント       | 2  | 2 | 4  | 2 | 10 |
|    | 季節のイベント       | 6  | 0 | 1  | 8 | 15 |
|    | 卓球などスポーツのイベント | 13 | 5 | 3  | 1 | 22 |
|    | 音楽関係のイベント     | 6  | 1 | 20 | 2 | 29 |

|    |    |    |     |     |     |    |
|----|----|----|-----|-----|-----|----|
| 問8 |    | 一般 | 高校生 | 中学生 | 小学生 | 合計 |
|    | 男性 | 2  | 18  | 15  | 27  | 62 |
|    | 女性 | 16 | 11  | 2   | 2   | 31 |

## アンケート集計

回答数    小学生 29名    中学生 17名    高校生 30名    一般 23名    合計 99名

| 問   | 内容                                     |                            | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |  |  |
|---|--|----------------------------|-----|-----|-----|----|----|--|--|
| 問1  | ヤングプラザへは何を目的にきましたか                     | 1 おしゃべり                    | 4   | 5   | 14  | 8  | 31 |  |  |
|   |  | 2 おもちゃで遊ぶ                  | 7   | 0   | 3   | 2  | 12 |  |  |
|   |  | 3 カード・ゲームで遊ぶ               | 17  | 7   | 3   | 1  | 28 |  |  |
|   |  | 4 卓球                       | 6   | 8   | 7   | 0  | 21 |  |  |
|   |  | 5 楽器の練習                    | 0   | 0   | 17  | 1  | 18 |  |  |
|   |  | 6 勉強                       | 0   | 0   | 2   | 5  | 7  |  |  |
|   |  | 7 待ち合わせ場所                  | 7   | 1   | 2   | 5  | 15 |  |  |
|   |  | 8 その他                      | 9   | 8   | 1   | 6  | 24 |  |  |
|   |  | 小:ひまつぶし、遊びに来た、友達と遊ぶため、スライム |     |     |     |    |    |  |  |
|   |  | 中:ひまつぶし                    |     |     |     |    |    |  |  |
| 高:部活  |  |                            |     |     |     |    |    |  |  |
| 大:趣味、本を読む、昼食、休憩、お茶、トイレ                            |  |                            |     |     |     |    |    |  |  |
| 問2  | ヤングプラザをどれくらいの頻度で利用していますか               | 1 ほとんど毎日                   | 4   | 1   | 13  | 4  | 22 |  |  |
|   |  | 2 週に2~3回                   | 18  | 5   | 9   | 4  | 36 |  |  |
|   |  | 3 週に1回                     | 3   | 3   | 0   | 7  | 13 |  |  |
|   |  | 4 月に数回                     | 2   | 7   | 2   | 3  | 14 |  |  |
|   |  | 5 年に数回                     | 1   | 0   | 6   | 4  | 11 |  |  |
|   |  | 6 初めて来た                    | 0   | 1   | 0   | 1  | 2  |  |  |
| 問3  | ヤングプラザの利用方法はわかりやすいですか                  | 1 わかりやすい                   | 12  | 7   | 23  | 16 | 58 |  |  |
|   |  | 2 ある程度わかりやすい               | 6   | 5   | 6   | 5  | 22 |  |  |
|   |  | 3 あまりわからない                 | 2   | 0   | 1   | 1  | 4  |  |  |
|   |  | 4 わかりづらい                   | 6   | 3   | 0   | 1  | 10 |  |  |
| 問3-1  | 問3 3、4の理由                              | 小:遊び方がわからない、なんとなく          |     |     |     |    |    |  |  |
| 中:パソコンを最初にやるときのやり方がわからない。                         |  |                            |     |     |     |    |    |  |  |
| 高:何回も来ていればわかるが、最初はわかりづらいかもしれない。                   |  |                            |     |     |     |    |    |  |  |
| 大:最初どんな場所か分からず入れなかった。ヤングだけ使っているのかと思った。            |  |                            |     |     |     |    |    |  |  |
| 問4  | ヤングプラザのよいところはなんですか(複数回答可)              | 1 友達との仲が深まる                | 6   | 2   | 20  | 6  | 34 |  |  |
|   |  | 2 新しい友達ができる                | 8   | 1   | 8   | 0  | 17 |  |  |
|   |  | 3 色々な人と遊べる                 | 9   | 6   | 11  | 0  | 26 |  |  |
|   |  | 4 安心して遊べる                  | 7   | 6   | 13  | 9  | 35 |  |  |
|   |  | 5 好きなことができる                | 14  | 8   | 19  | 7  | 48 |  |  |
|   |  | 6 イベントに参加できる               | 4   | 2   | 9   | 1  | 16 |  |  |
|   |  | 7 暇つぶしができる                 | 14  | 10  | 17  | 4  | 45 |  |  |
|   |  | 8 設備・備品が充実している             | 2   | 1   | 11  | 2  | 16 |  |  |
|   |  | 9 特にない                     | 5   | 3   | 0   | 0  | 8  |  |  |
|   |  | 10 その他                     | 2   | 0   | 2   | 5  | 9  |  |  |
| 小:卓球、自動販売機が入った                                    |  |                            |     |     |     |    |    |  |  |
| 中:勉強しやすい  |  |                            |     |     |     |    |    |  |  |
| 大:トイレが利用できる、自由に使える、スタッフが親切、気軽に利用しやすい、勉強、休憩、新聞も読める |  |                            |     |     |     |    |    |  |  |
| 問5  | ヤングプラザの、どのスペースを一番多く利用しますか              | 1 コミュニティサロン                | 6   | 4   | 5   | 12 | 27 |  |  |
|   |  | 2 ブラウジング                   | 11  | 1   | 8   | 9  | 29 |  |  |
|   |  | 3 AVルーム                    | 10  | 8   | 0   | 1  | 19 |  |  |
|   |  | 4 多目的室(スタジオ)               | 0   | 0   | 13  | 4  | 17 |  |  |
|   |  | 5 プレイルーム(卓球室)              | 6   | 8   | 5   | 0  | 19 |  |  |
| 問6  | ヤングプラザが、快適な施設になるためには何が必要だと感じますか(複数回答可) | 1 設備・備品の充実                 | 6   | 3   | 10  | 5  | 24 |  |  |
|   |  | 2 貸し出し品の充実                 | 5   | 7   | 10  | 5  | 27 |  |  |
|   |  | 3 静かな環境                    | 3   | 3   | 9   | 3  | 18 |  |  |
|   |  | 4 様々な人と交流できる機会             | 3   | 0   | 5   | 2  | 10 |  |  |
|   |  | 5 スタッフの積極的な関わり             | 6   | 2   | 1   | 2  | 11 |  |  |
|   |  | 6 その他                      | 12  | 4   | 1   | 3  | 20 |  |  |

|   |                          |  |    |    |    |    |    |
|---|--------------------------|--|----|----|----|----|----|
|   |                          | 小:このままでいい、Wiiを置いてほしい、卓球台を楽しく使いたい、小学生にもギターを貸してほしい   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 中:このままでいい、カードゲーム大会を開いて欲しい  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:このままでいい  |    |    |    |    |    |
| 問7  | ヤングプラザで企画して欲しいイベントはどれですか | 1 音楽関係のイベント  | 6  | 1  | 20 | 2  | 29 |
|   |                          | 2 卓球などスポーツのイベント  | 13 | 5  | 3  | 1  | 22 |
|   |                          | 3 季節のイベント  | 6  | 0  | 1  | 8  | 15 |
|   |                          | 4 料理のイベント  | 2  | 2  | 4  | 2  | 10 |
|   |                          | 5 学習イベント   | 5  | 1  | 1  | 3  | 10 |
|   |                          | 6 その他  | 2  | 7  | 0  |    | 9  |
|   |                          | 小:カードゲーム関係のイベント、イベントは特にいない   |    |    |    |    |    |
| 中:カードゲーム関係のイベント、イベントは特にいない                      |                          |  |    |    |    |    |    |
| 問8  | 性別                       | 1 男性   | 27 | 15 | 18 | 2  | 62 |
|   |                          | 2 女性   | 2  | 2  | 11 | 16 | 31 |
| 問9  | 属性                       | 1 乳幼児  | 0  | 0  | 0  | 3  | 3  |
|   |                          | 2 小学生  | 29 | 0  | 0  | 0  | 29 |
|   |                          | 3 中学生  | 0  | 17 | 0  | 0  | 17 |
|   |                          | 4 高校生  | 0  | 0  | 30 | 0  | 30 |
|   |                          | 5 大学生  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
|   |                          | 6 その他  | 0  | 0  | 0  | 22 | 22 |
|   |                          | 一般、主婦、フリーター、60代  |    |    |    |    |    |
| 問9-1  | 学年                       | 1年生  | 4  | 9  | 12 |    | 25 |
|   |                          | 2年生  | 3  | 4  | 13 |    | 20 |
|   |                          | 3年生  | 3  | 2  | 4  |    | 9  |
|   |                          | 4年生  | 0  |    |    |    | 0  |
|   |                          | 5年生  | 4  |    |    |    | 4  |
|   |                          | 6年生  | 14 |    |    |    | 14 |
|   |                          |  |    |    |    |    |    |
| 問10   | 要望等                      | 小:もっとゲームを増やしてほしい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:開館時間を伸ばして欲しい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:おやつを配って欲しい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:小学生にもギターを貸してほしい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:漫画を増やしてほしい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:ポケモンカードゲーム。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:やさしくしてほしい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 小:カードゲーム。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 中:カードゲーム大会を開いて欲しい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 中:クッキーやグミなどのお菓子が食べたい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:トランプとUNOが使い込まれていて多少臭いと質が悪くなっている。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:ヤングライブ楽しいです！   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:いつもありがとうございます！   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:ベースですが、倉庫にあるものを貸し出して欲しい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:お世話になってます。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:お湯の量を増やして欲しい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:お菓子売って欲しい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 高:電子レンジが欲しい。   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 大:バリアフリーの充実、エレベーターの設置、空気清浄機の設置、アルコール消毒   |    |    |    |    |    |
|   |                          | 大:数年前より掲示物がすっきりした、室内が明るくなった。赤ちゃんが休んだり遊んだり、障がいがある方や、お年寄りの方などが一緒に関わられるスペースがあるといいと思う。たたみのスペースとかあるとそのような方もほっとできると思う。 |    |    |    |    |    |
|   |                          | 大:おむつを替える備品をいれて欲しい。  |    |    |    |    |    |
|   |                          | 大:いつも楽しく利用しています。   |    |    |    |    |    |
| 大:スタッフの方々の対応がとても親切でありがたく思っています。いつも笑顔で接していただけて嬉し |                          |  |    |    |    |    |    |
| 大:トイレが自由に使えるので有難い。                              |                          |  |    |    |    |    |    |

|

# 佐倉市ヤングプラザ利用者アンケート実施報告書

## 1 調査の目的

佐倉市ヤングプラザの管理運営に関し、利用者の興味・ニーズを把握することで、利用者がヤングプラザに求める役割を分析し、今後の運営に活かす。

## 2 調査対象者

利用者 120名 (小学生、中学生、高校生、一般 各30名)

## 3 調査の方法

平成30年9月1日(木)～10月15日(木)

## 4 調査の方法

小学生：個別調査法 それ以外：自記式調査法

## 5 結果の公表

ヤングプラザの管理・運営に係る基礎調査となるため、公表の際には個人や団体が特定されない形で統計的処理を行った上で、内部資料として積極的公表はしない。

## 6 調査内容

| 設問  | 調査項目   | 調査項目・調査結果の利用例 |
|-----|--------|---------------|
|     | (大分類)  | (小分類)         |
| 問1  | 情報の発信  | 周知活動の検討       |
|     |        | 情報の発信         |
| 問2  | 利用頻度   | 利用頻度の把握       |
|     |        | 現状の把握         |
| 問3  | 利用時間   | 利用時間の把握       |
|     |        | 設備・環境の検討      |
| 問4  | 利用人数   | 利用人数の把握       |
|     |        | 設備・環境の検討      |
| 問5  | 来館目的   | 利用目的の把握       |
|     |        | 設備・環境の検討      |
| 問6  | 利用方法   | 周知活動の検討       |
|     |        | 設備・環境の検討      |
| 問7  | 情報収集   | 周知活動の検討       |
|     |        | 情報の発信の改善      |
| 問8  | 施設の利点  | 施設の利点を把握      |
|     |        | 事業の方向性の検討     |
| 問9  | 機能     | イベントの改善       |
|     |        | 事業の方向性を検討     |
| 問10 | 利用者の要望 | 自由記載          |

# 問1 ヤングプラザをどこで知りましたか。

|              | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |
|--------------|-----|-----|-----|----|----|
| 1 友達の紹介      | 12  | 18  | 13  | 9  | 52 |
| 2 家族の紹介      | 8   | 2   | 12  | 1  | 23 |
| 3 やんぶら通信     | 4   | 5   | 0   | 0  | 9  |
| 4 情報誌(広報)    | 0   | 0   | 0   | 2  | 2  |
| 5 ホームページ・SNS | 0   | 0   | 0   | 4  | 4  |
| 6 たまたま前を通った  | 6   | 4   | 3   | 12 | 25 |
| 7 イベントの参加    | 0   | 0   | 3   | 2  | 5  |
| 8 その他        | 0   | 1   | 9   | 0  | 10 |
| 合計           | 30  | 30  | 30  | 30 |    |

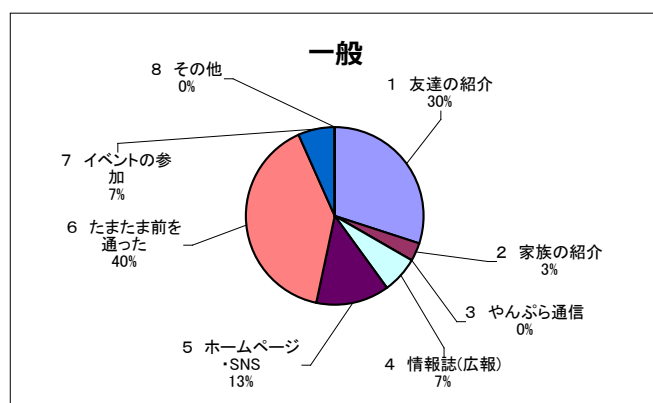
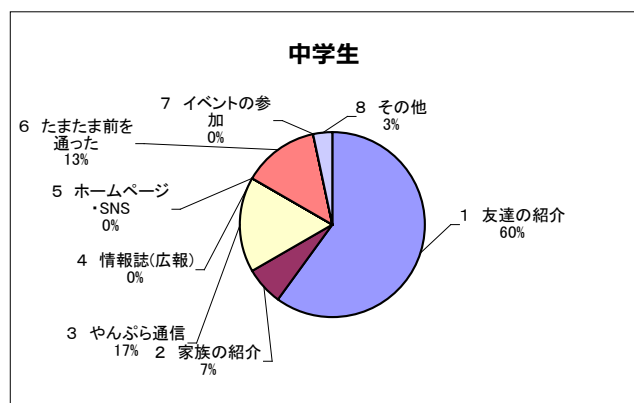
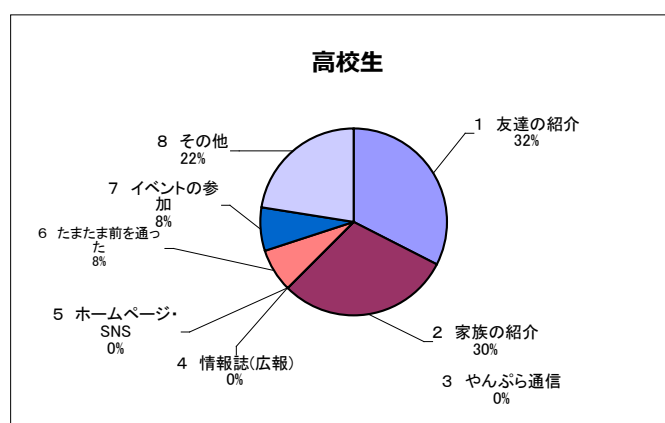
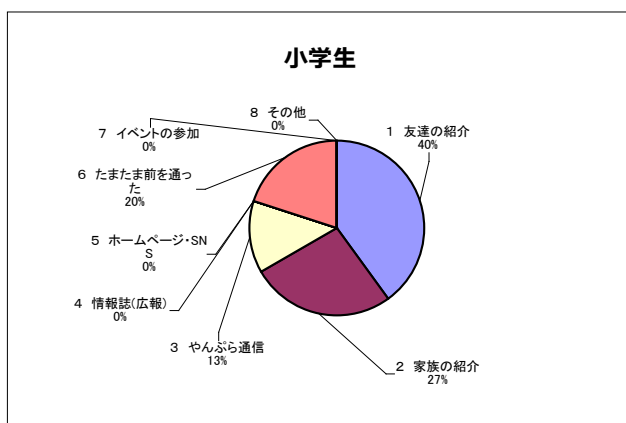
## 8の内訳

小 :

中 :

高 : 先輩③ 仕事② いつのまにか② 軽音部の紹介① 部活①

大 :



## <考察>

全体的に「友達の紹介」が多く、特に中学生の割合が高い。また小学生、高校生も13名と高い数値を示しており、「友達の紹介」がヤングプラザの周知に大きく影響していることがわかった。一般は「たまたま前を通った」の割合が高く、ヤングプラザ周辺の方の利用が多いことがわかった。



問2 ヤングプラザには、どのくらいの頻度で来ますか。

|          | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計  |
|----------|-----|-----|-----|----|-----|
| 1 週に1～2回 | 10  | 7   | 9   | 15 | 41  |
| 2 週に3～4回 | 5   | 1   | 8   | 4  | 18  |
| 3 月に数回   | 14  | 13  | 5   | 8  | 40  |
| 4 月に1回   | 0   | 3   | 5   | 3  | 11  |
| 5 その他    | 1   | 6   | 3   | 0  | 10  |
| 合計       | 30  | 30  | 30  | 30 | 120 |

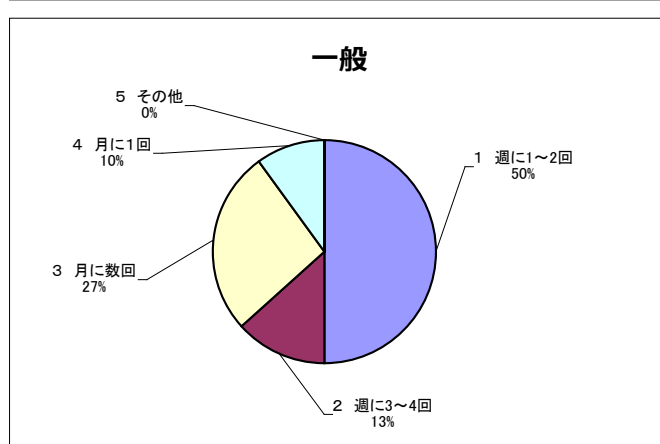
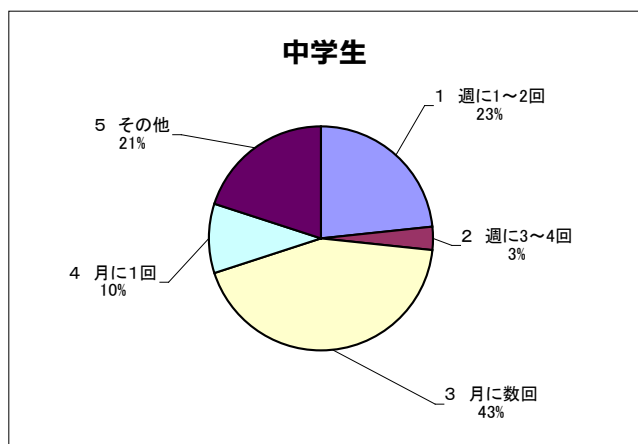
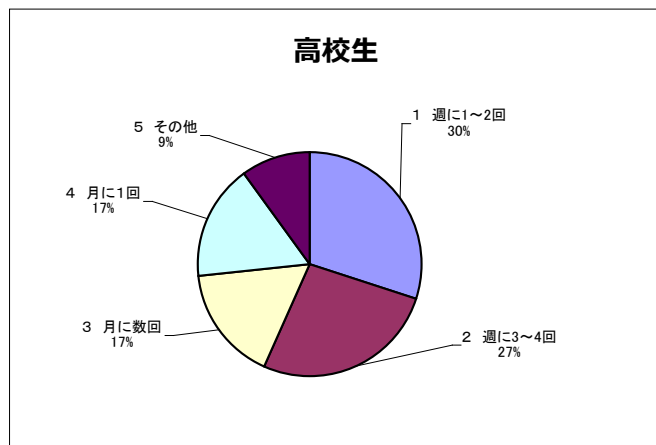
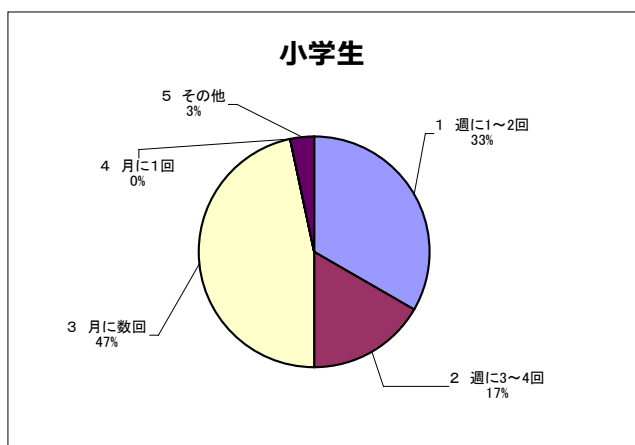
5の内訳

小：ほぼ毎日①

中：初めて① 不定期② 毎日①

高：年2～3回② 週5①

大：

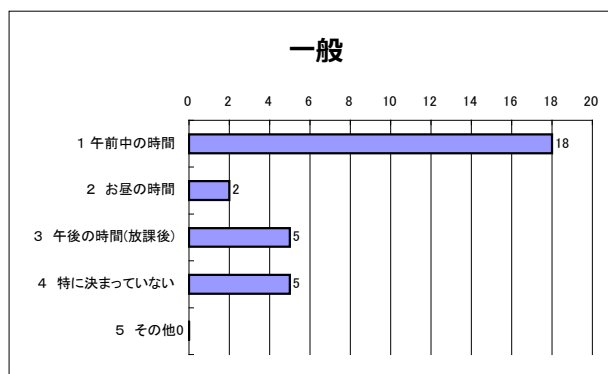
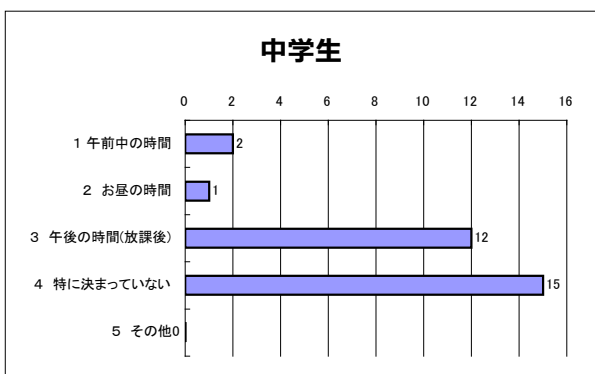
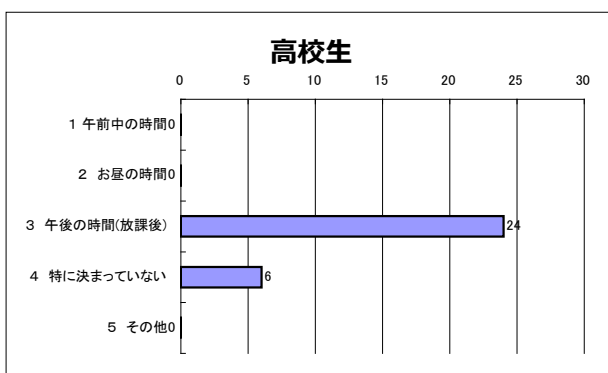
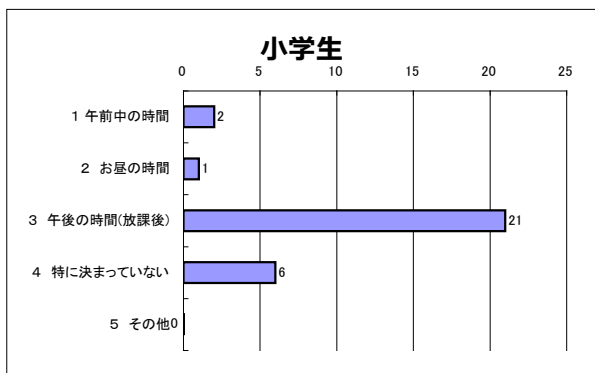


<考察>

全体的に「週に1～2回」次いで「月に数回」が多いことがわかった。特に中学生は「月に数回」と最も利用頻度が少なく、中学生の利用者数に大きく影響している。高校生は利用頻度の高い「週に3～4回」が8名もいることがわかり、利用頻度が高くなるよう工夫していきたい。

問3 よく利用する時間帯はいつですか。

|              | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計  |
|--------------|-----|-----|-----|----|-----|
| 1 午前中の時間     | 2   | 2   | 0   | 18 | 22  |
| 2 お昼の時間      | 1   | 1   | 0   | 2  | 4   |
| 3 午後の時間(放課後) | 21  | 12  | 24  | 5  | 62  |
| 4 特に決まっていない  | 6   | 15  | 6   | 5  | 32  |
| 5 その他        | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   |
| 合計           | 30  | 30  | 30  | 30 | 120 |

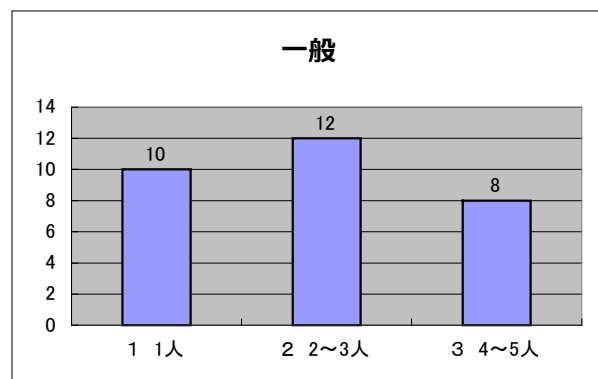
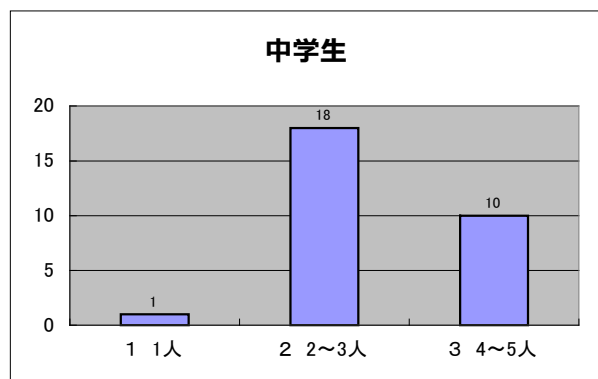
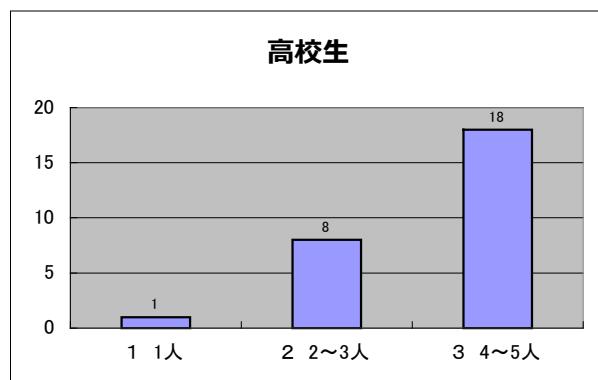
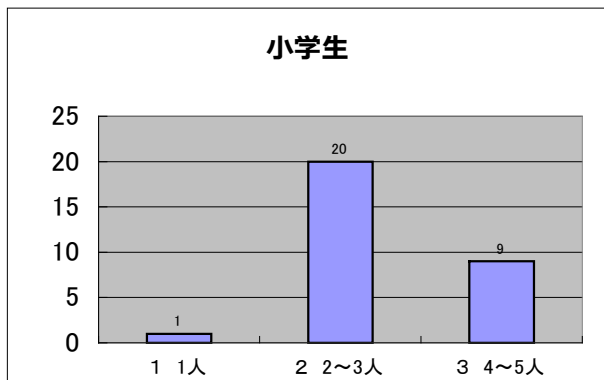


<考察>

小中高校生は、学校から帰宅後の利用が全体として多く、土日においては普段の様子を見ると午後の利用が多い。一般は利用時間の少ない午後に幼児サークルや卓球で利用する方が多く、本来のヤングプラザの運営に添った住み分けできているのではないかと推察される。

問4 普段、ヤングプラザには何人くらいで来ますか。

|        | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |
|--------|-----|-----|-----|----|----|
| 1 1人   | 1   | 1   | 1   | 10 | 13 |
| 2 2~3人 | 20  | 18  | 8   | 12 | 58 |
| 3 4~5人 | 9   | 10  | 18  | 8  | 45 |
| 無回答    | 0   | 1   | 3   | 0  | 1  |
| 合計     | 30  | 30  | 30  | 30 | 60 |



<考察>

複数での利用が多いことがわかり、問1の「友達の紹介」でヤングプラザを知った来館者が多く、この結果に影響している。特に「高校生」は「4~5人」での利用が18名と高い数値を示しており、スタジオの利用や卓球での利用が多いと予想される。

問5 ヤングプラザへは何を目的にきましたか。(複数回答可)

|               | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計  |
|---------------|-----|-----|-----|----|-----|
| 1 おしゃべり       | 9   | 10  | 17  | 6  | 42  |
| 2 友達との待ち合わせ   | 12  | 10  | 5   | 1  | 28  |
| 3 時間つぶし       | 17  | 17  | 17  | 1  | 52  |
| 4 卓球          | 13  | 21  | 7   | 9  | 50  |
| 5 楽器の練習       | 0   | 1   | 20  | 10 | 31  |
| 6 勉強          | 2   | 7   | 2   | 3  | 14  |
| 7 イベント        | 11  | 2   | 7   | 1  | 21  |
| 8 子どもの付き添い    | 0   | 2   | 0   | 8  | 10  |
| 9 おもちゃ・ゲームで遊ぶ | 17  | 11  | 12  | 2  | 42  |
| 10 雑誌・マンガ     | 6   | 13  | 8   | 1  | 28  |
| 11 その他        | 0   | 1   | 6   | 1  | 8   |
| 合計            | 66  | 75  | 79  | 36 | 256 |

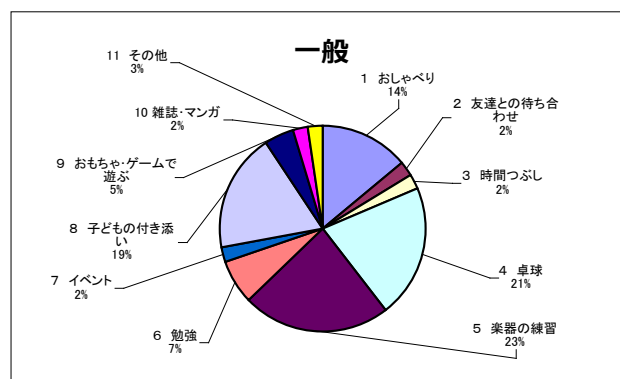
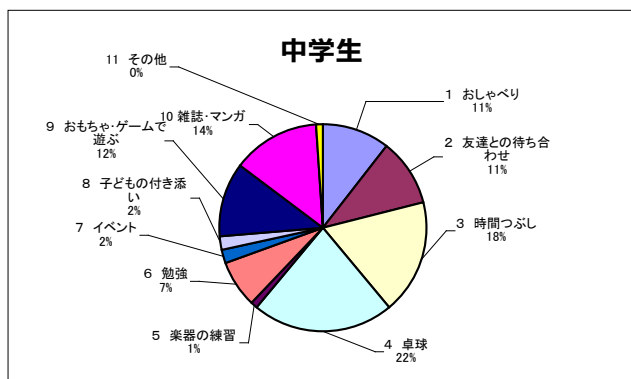
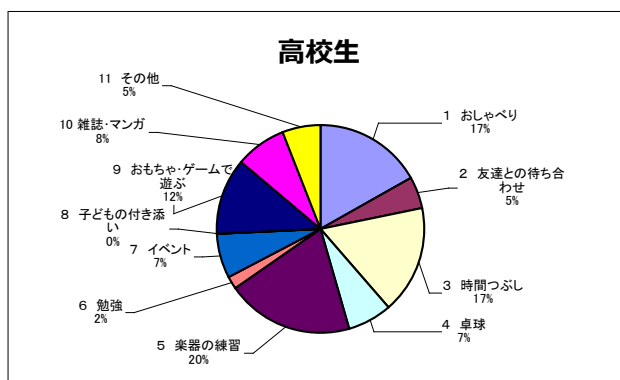
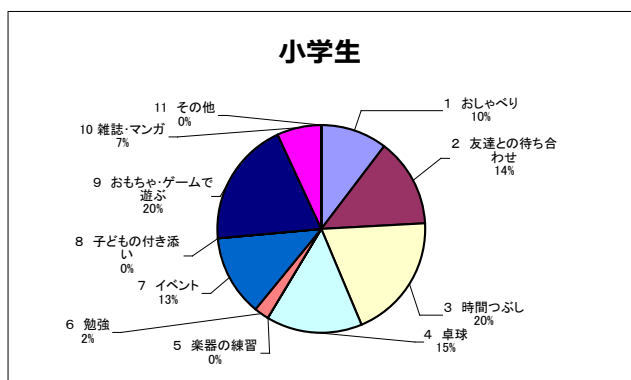
11の内訳

小 :

中 :

高 : スタッフとおしゃべり② 集会② 帰宅②

大 : リラックス① 気持ちの安定①

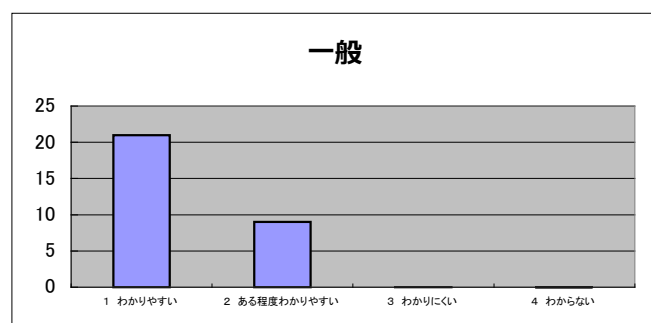
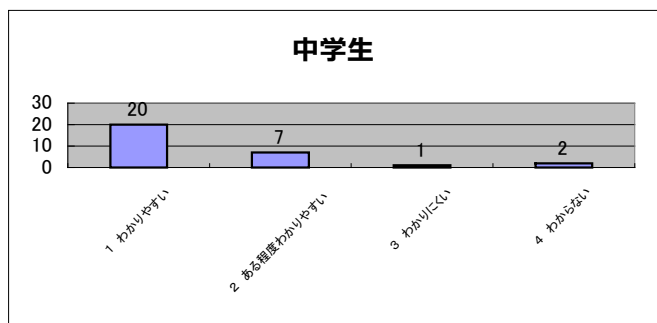
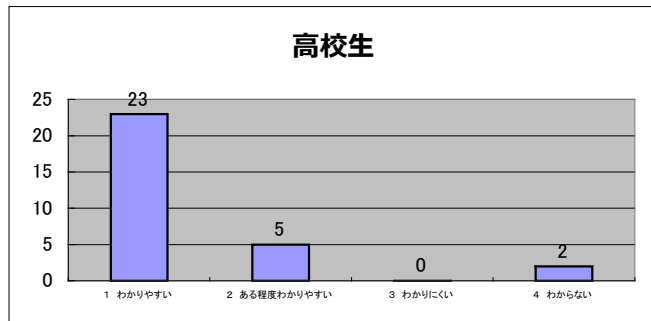
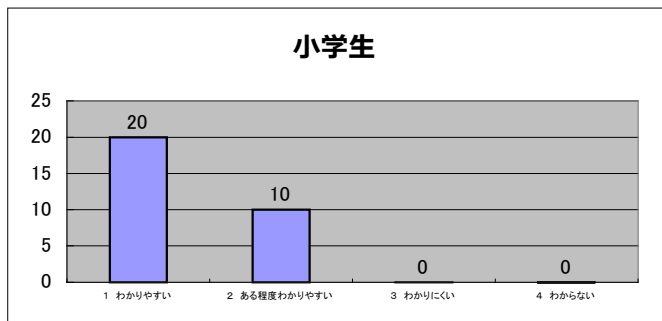


<考察>

全体的に「時間つぶし」「卓球」「おしゃべり」「おもちゃ・ゲームで遊ぶ」が多いことがわかった。問4での「複数での利用」が多い要因となっている。「本・マンガ」を充実させ「勉強」する環境を整え、1人でも利用しやすい環境もつくっていききたい。

問6 ヤングプラザの利用方法はわかりやすいですか。

|              | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計  |
|--------------|-----|-----|-----|----|-----|
| 1 わかりやすい     | 20  | 20  | 23  | 21 | 84  |
| 2 ある程度わかりやすい | 10  | 7   | 5   | 9  | 31  |
| 3 わかりにくい     | 0   | 1   | 0   | 0  | 1   |
| 4 わからない      | 0   | 2   | 2   | 0  | 4   |
| 合計           | 30  | 30  | 30  | 30 | 120 |



<考察>

全体的に「わかりやすい」「ある程度わかりやすい」が多く、一方で「わからない」という意見もわずかにあった。利用案内や掲示物、ホームページ、ポスター等を見直し利用しやすい環境をつくる。

問7 ヤングプラザの情報はどこで得ていますか。(複数回答可)

|           | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計  |
|-----------|-----|-----|-----|----|-----|
| 1 やんぷら通信  | 16  | 9   | 0   | 5  | 30  |
| 2 ホームページ  | 0   | 1   | 8   | 7  | 16  |
| 3 Twitter | 0   | 0   | 10  | 1  | 11  |
| 4 ポスター    | 0   | 0   | 1   | 6  | 7   |
| 5 特に見ていない | 14  | 18  | 13  | 11 | 56  |
| 6 その他     | 0   | 2   | 3   | 1  | 6   |
| 合計        | 30  | 30  | 35  | 31 | 126 |

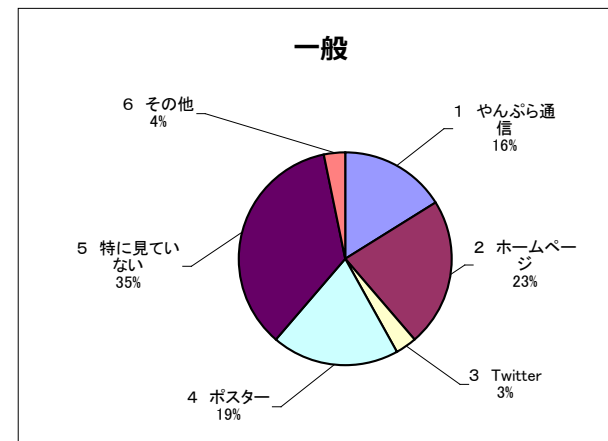
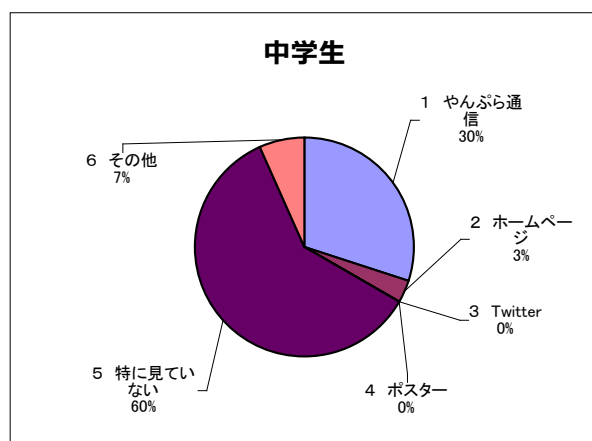
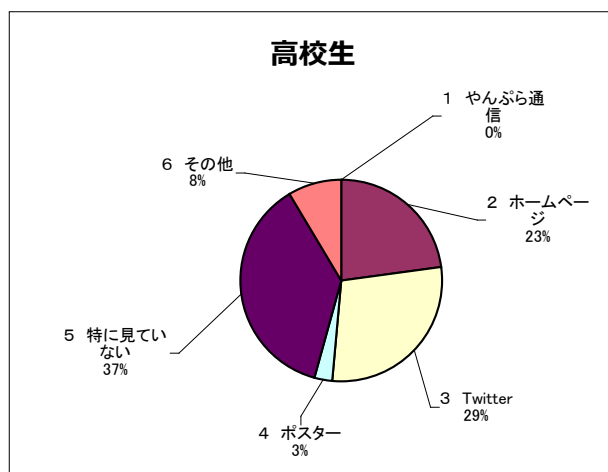
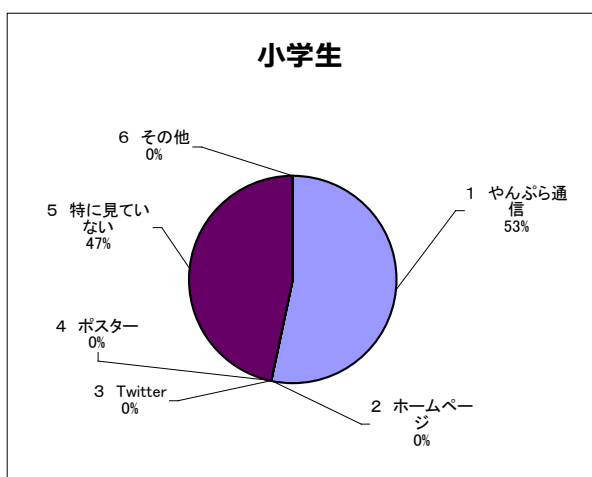
6の内訳

小:

中:

高:いつのまにか① 家みたいだから②

大:ヤンプラにて①

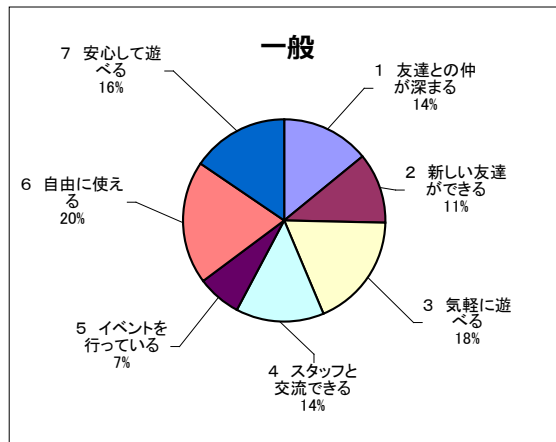
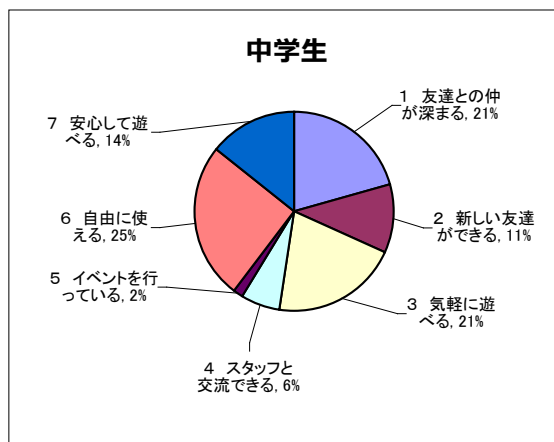
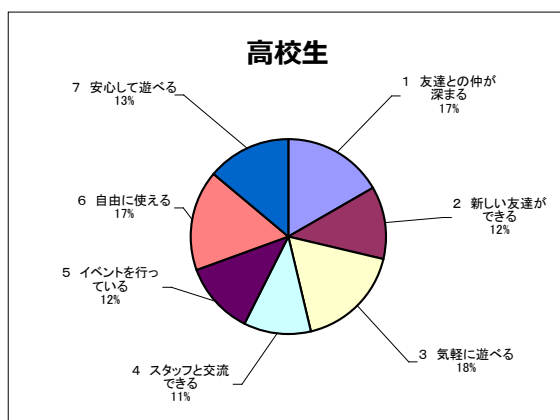
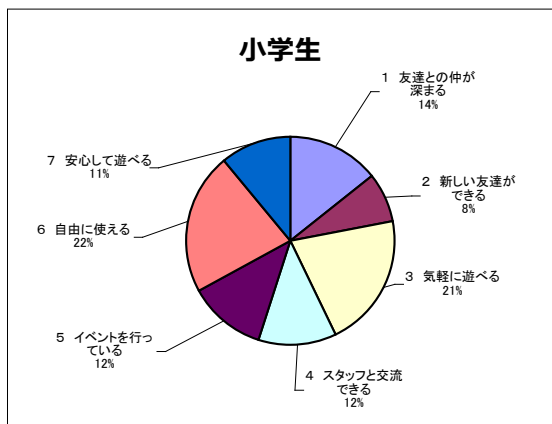


<考察>

「特に見ていない」という意見が多く、特に気にしていない来館者が多いことがわかった。高校生は「Twitter」で情報を得ていることがわかり、頻繁にヤングプラザの情報を流していきたい。やんぷら通信、ポスター、広報活動等の周知活動を心がけ来館者拡大に努めていく。

問8 ヤングプラザよいところはなんですか。(複数回答可)

|   | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |
|---|-----|-----|-----|----|----|
| 1 友達との仲が深まる                                   | 13  | 13  | 18  | 10 | 54 |
| 2 新しい友達ができる                                   | 7   | 7   | 13  | 8  | 35 |
| 3 気軽に遊べる                                      | 19  | 13  | 19  | 13 | 64 |
| 4 スタッフと交流できる                                  | 11  | 4   | 12  | 10 | 37 |
| 5 イベントを行っている                                  | 11  | 1   | 13  | 5  | 30 |
| 6 自由に使える                                      | 20  | 16  | 18  | 14 | 68 |
| 7 安心して遊べる                                     | 10  | 9   | 15  | 11 | 45 |
| 8 無料で使える                                      | 17  | 22  | 20  | 23 | 82 |
| 9 スタジオがある                                     | 0   | 0   | 19  | 10 | 29 |
| 10 卓球ができる                                     | 13  | 21  | 16  | 8  | 58 |
| 11 その他  | 2   | 2   | 7   | 1  | 12 |
| 11の内訳   |     |     |     |    |    |
| 小： 工作ができる① 人がいる①                              |     |     |     |    |    |
| 中：  |     |     |     |    |    |
| 高： お菓子③ 先輩がスタッフにいる② スタッフと話ができる① とても楽しい① 家みたい① |     |     |     |    |    |
| 大： 無回答①                                       |     |     |     |    |    |



<考察>

全体的に「無料で使える」が多く、特に「卓球」や「スタジオ」を示しているのではないかと。また「自由に使える」「気軽に使える」の割合も高く問3の「利用する時間帯」では「特に決まっていない」という来館者もあり、自由に気軽に好きな時間に利用してもらっているのではないかと。

問9 イベントに参加したこと(見学した)がありますか。

|      | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|----|----|
| 1 ある | 17  | 7   | 24  | 8  | 56 |
| 2 ない | 10  | 20  | 6   | 15 | 51 |
| 無回答  | 3   | 3   | 0   | 7  | 13 |

今後、行って欲しいイベント等がありましたらお書きください。

| 小学生                               |
|-----------------------------------|
| 工作① なわとび大会② 将棋教室① 誕生日パーティー① 卓球大会① |

| 中学生                                 |
|-------------------------------------|
| 卓球大会③ カードゲーム大会① デュエマ大会① リアル大乱闘① 射的① |

| 高校生   |
|---|
| 早押しクイズ② フリーライブ② 卓球大会② ヤンプライブ① スマブラ大会① スーパーカー展示① 鬼ごっこ① ガルパ大会① モンスト大会① ダンス発表会① ボードゲーム大会① お化け屋敷① |

| 一般  |
|---|
| 演奏会① 遠足が来年あるとうれしい① ヤンプライブ① 伝統文化を通じた世代間交流イベント① たくさんのイベントをしてくださるので満足している① 親子が参加できるもの① 合唱① |

<考察>

イベントの参加率は、ほぼ半数であった。問5の目的では「イベント」の割合が少なかった。今後行って欲しいイベントには多くの意見も挙がり、今後のイベントの参考にしていきたい。

問10 ご意見・要望等がありましたら、自由にお書きください。

| 小学生要望等  |
|---|
| スライムをもっとできるようにして欲しい① コナンのマンガ全巻そろえて欲しい③ 韓国スライム② 金魚の達人/イニシエダンジョン/青鬼2016年(パソコンゲーム)を入れてほしい① |

| 中学生の要望等  |
|--|
| マンガ「僕のヒーローアカデミア」を入れて欲しい① 卓球台がボロボロ① マインクラフトの復活① |

| 高校生の要望等  |
|--|
| ヤンプライブ、毎度楽しみ③ 機材の買い替え② JR方面にも欲しい① とっても楽しい① お疲れ様です① いつもありがとうございます① いつもお世話になっております② 素晴らしい施設です① スタッフが優しい① スタジオが無料で使えるところが良い① ありがとうございます① スタッフとして働きたい① |

| 大人の要望等   |
|--|
| 子どもの息抜き① ホームページがちょっとわかりにくい①いつも利用させていただいています② 音楽のイベントを開催していただければうれしく思います① 親切に丁寧に対応してくれる① いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします① 1階にインターフォンを置いて欲しい① |



性別

|      | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|----|----|
| 1 男性 | 14  | 23  | 18  | 7  | 62 |
| 2 女性 | 16  | 2   | 12  | 23 | 53 |
| 無回答  | 0   | 5   | 0   | 0  | 5  |

住まいを町名までお書き下さい。

|      | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|----|----|
| 鎚木町  | 6   | 5   | 0   | 3  | 14 |
| 宮前   | 8   | 3   | 0   | 2  | 13 |
| 鍋山町  | 3   | 2   | 0   | 3  | 8  |
| 田町   | 2   | 3   | 0   | 2  | 7  |
| 栄町   | 3   | 4   | 0   | 0  | 7  |
| 弥勒町  | 4   | 2   | 1   | 0  | 7  |
| 無回答  | 0   | 0   | 1   | 6  | 7  |
| 千成   | 2   | 1   | 0   | 2  | 5  |
| 山崎   | 0   | 1   | 0   | 2  | 3  |
| 表町   | 1   | 2   | 0   | 0  | 3  |
| その他  | 0   | 0   | 3   | 0  | 3  |
| 大蛇町  | 0   | 0   | 0   | 2  | 2  |
| 新町   | 0   | 2   | 0   | 0  | 2  |
| 並木   | 0   | 2   | 0   | 0  | 2  |
| 白銀   | 0   | 0   | 0   | 1  | 1  |
| 宮小路町 | 0   | 0   | 1   | 0  | 1  |
| 根郷地区 | 0   | 0   | 1   | 0  | 1  |
| 栄町   | 0   | 0   | 1   | 0  | 1  |
| 春路台  | 0   | 0   | 0   | 1  | 1  |
| 肴町   | 1   | 0   | 0   | 0  | 1  |
| 江原   | 0   | 0   | 0   | 1  | 1  |
| 合計   | 30  | 27  | 8   | 25 | 90 |

|      |   |   |    |   |    |
|------|---|---|----|---|----|
| 四街道市 | 0 | 1 | 3  | 0 | 4  |
| 船橋市  | 0 | 0 | 5  | 0 | 5  |
| 八千代市 | 0 | 1 | 4  | 0 | 5  |
| 成田市  | 0 | 0 | 3  | 1 | 4  |
| 千葉市  | 0 | 1 | 2  | 1 | 4  |
| 習志野市 | 0 | 0 | 3  | 0 | 3  |
| 印西市  | 0 | 0 | 1  | 1 | 2  |
| 臼井市  | 0 | 0 | 0  | 1 | 1  |
| 我孫子市 | 0 | 0 | 1  | 0 | 1  |
| 酒々井町 | 0 | 0 | 0  | 1 | 1  |
| 合計   | 0 | 3 | 22 | 5 | 30 |

小学生から高校生の方にお尋ねします。学校名と学年をお答えください。

| 小学生 | 佐倉小 | 内郷小 | 佐倉東小 | 無回答 |
|-----|-----|-----|------|-----|
| 1年生 | 0   | 0   | 0    | 1   |
| 2年生 | 5   | 0   | 0    |     |
| 3年生 | 2   | 0   | 0    |     |
| 4年生 | 5   | 0   | 0    |     |
| 5年生 | 5   | 2   | 0    |     |
| 6年生 | 6   | 2   | 2    |     |
| 合計  | 23  | 4   | 2    |     |

| 中学生 | 佐倉中 | 佐倉東中 | 松陰中 |
|-----|-----|------|-----|
| 1年生 | 16  | 0    | 0   |
| 2年生 | 7   | 3    | 2   |
| 3年生 | 0   | 1    | 1   |
| 合計  | 23  | 4    | 3   |

| 高校生 | 佐倉 | 佐倉東 | 八千代東 | 佐倉南 | 習志野 |
|-----|----|-----|------|-----|-----|
| 1年生 | 6  | 1   | 0    | 1   | 0   |
| 2年生 | 6  | 7   | 1    | 0   | 1   |
| 3年生 | 0  | 0   | 0    | 0   | 0   |
| 合計  | 12 | 8   | 1    | 1   | 1   |

| 高校生 | 成田国際 | 千葉敬愛 | 八千代東 |
|-----|------|------|------|
| 1年生 | 3    | 0    | 0    |
| 2年生 | 0    | 0    | 2    |
| 3年生 | 0    | 2    | 0    |
| 合計  | 3    | 2    | 2    |

問6 ヤングプラザで勉強のサポートを行っています

|          | 小学生 | 中学生 |
|----------|-----|-----|
| 1 宿題     | 7   | 6   |
| 2 受験勉強   | 2   | 8   |
| 3 英会話    | 2   | 4   |
| 4 進学先の情報 | 0   | 0   |
| 5 科学教室   | 2   | 5   |
| 6 パソコン教室 | 5   | 11  |
| 7 授業の科目  | 13  | 2   |
| 8 特に無い   | 13  | 9   |
| 9 その他    | 1   | 1   |

7の内訳

小: 国語3名、社会2名、英語3名、数

中: 英語2名

高: 苦手科目2名、試験対策

大:

ですが、どのような内容のサ

| 高校生 | 一般 | 合計 |
|-----|----|----|
| 9   | 7  | 29 |
| 8   | 2  | 20 |
| 4   | 4  | 14 |
| 8   | 5  | 13 |
| 2   | 5  | 14 |
| 6   | 2  | 24 |
| 3   | 2  | 20 |
| 9   | 7  | 38 |
| 1   | 2  | 5  |

学3名、理科2名

問4 ヤングプラザにどんな本

|      |               |
|------|---------------|
| 1    | スポーツ関連        |
| 2    | 音楽関連          |
| 3    | ファッション関連      |
| 4    | 学習教材関連        |
| 5    | マンガ           |
| 6    | 小説            |
| 7    | その他           |
| 7の内訳 |               |
| 小:   |               |
| 中:   | 卓球の本、ゲ-       |
| 高:   | obtain a book |
| 大:   | 英語辞典          |

に(雑誌を含む)があると良いですか。(複数回答可)

| 小学生        | 中学生 | 高校生 | 一般 | 合計 |
|------------|-----|-----|----|----|
| 6          | 7   | 0   | 3  | 16 |
| 2          | 5   | 18  | 5  | 30 |
| 5          | 8   | 8   | 3  | 24 |
| 2          | 3   | 2   | 4  | 11 |
| 17         | 17  | 12  | 8  | 54 |
| 4          | 10  | 4   | 6  | 24 |
| 3          | 3   | 3   | 3  | 12 |
|            |     |     |    |    |
|            |     |     |    |    |
| -ムの本、自動車の本 |     |     |    |    |
|            |     |     |    |    |
|            |     |     |    |    |